

b9070

การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่  
ระดับหัวหน้างานของบริษัทเอสโซ่แอสเตนดาร์ต ประเทศไทย จำกัด

วิทยานิพนธ์

เสนอต่อ

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
เพื่อเป็นส่วนประกอบของการศึกษา

สำหรับปริญญา

รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

โดย

นายศุภรักษ์ ไซติกฤาณ วทบ.

มีนาคม 2511

การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่  
ระดับหัวหน้างานของบริษัทเอสไอแอสเตนคาร์ค ประเทศไทย จำกัด

อนุมัติ :

..... *โศภ เลิศระ/พร* ..... ประธานกรรมการ

( รองศาสตราจารย์วิชา นวัตกรรม )

..... *[Signature]* ..... กรรมการ

( คร.สุระ สันทานนท์ )

..... *[Signature]* ..... กรรมการ

( นายวิชา สวัสดิ์บุรี )

คำนำ

ขณะที่ผู้เขียนกำลังศึกษาในชั้นปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในลักษณะวิชาการบริหารงานบุคคล และวิชาสัมมนาว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ได้มีความสนใจในเรื่องการฝึกอบรมเป็นอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรมในวงการบริหารราชการหรือวงการศึกษาเอกชน เพราะเห็นว่า การฝึกอบรมนั้นเป็นกระบวนการที่สำคัญอันหนึ่งของการบริหารงานบุคคลในอันที่จะพัฒนาความรู้ ความสามารถ ตลอดจนทัศนคติที่ดีให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

ด้วยเหตุนี้ผู้เขียนจึงได้พยายามจัดทำวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวกับการฝึกอบรมขึ้น โดยเฉพาะการฝึกอบรมพนักงานของบริษัท เอสไอ แอสเซนดาร์ค ประเทศไทยจำกัด เพราะเห็นว่าควรจะได้มีการศึกษาในส่วนของการศึกษาเอกชนบ้าง และนอกจากนี้ยังเห็นว่าบริษัท เอสไอฯ ได้มีวิธีการฝึกอบรมพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะใช้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่หน่วยงานอื่น ๆ ได้ไม่มากนัก

ในการรวบรวมข้อมูลตลอดจนเอกสารต่าง ๆ ซึ่งเป็นของบริษัท เอสไอฯ นั้น ผู้เขียนได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากคุณวิชา สวัสดิ์บุรี คุณประไพพรรณ บุญยวิบูลย์ คุณรัชชาลัย เลื่อมประภัสร์ คุณพิพัฒน์ กา จุณวิโรจน์ ตลอดจนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกท่าน ที่กรุณากรอกแบบสอบถามของผู้เขียน ผู้เขียนจึงขอขอบคุณท่านที่กล่าวนามมาข้างต้น ตลอดจนผู้ที่มีส่วนช่วยเหลือในการจัดทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ทุกท่าน และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณวิชา สวัสดิ์บุรี ซึ่งได้กรุณาตรวจแก้ไขและให้ความช่วยเหลือในการศึกษาตลอดมา ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

นอกจากนี้ผู้เขียนขอขอบคุณ อาจารย์ประทาน กงฤทธิศึกษากร ที่ช่วยแนะแนวทางและการดำเนินเรื่องให้แก่ผู้เขียน

สุดท้ายผู้เขียนขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ชวิศ ฉัตรระเนตร และอาจารย์ ดร. สุระ สนิทธานนท์ ซึ่งกรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนการแนะนำวิธีการเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ให้โดยผลงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานให้แก่ผู้เขียน จนกระทั่งวิทยานิพนธ์นี้ได้สำเร็จลงด้วยดี

เนื่องจากผู้เขียนยังไม่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่การงานที่พึงพอใจ ดังนั้นหากการศึกษาครั้งนี้ชอบพอหรือไม่ละเอียดยกซึ่งเท่าที่ควรแล้ว ผู้เขียนขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย.

ศุภรัชต์ โชติกญาณ

## สารบัญ

The Supervisory Management Training in the Esso Standard Thailand Limited: A Case Study in Practice of Supervision Program.

It is well known that labor is the most crucial factor of production. The labor development, a process to promote and maintain the continual intelligence and skills in enterpreneurships has long been recognized as a vital measure to improve and standardize the attitude, skills; intelligence and the structure of the work force. The process undoubtedly ensured the increasing production and ultimately contributes to the progress and security of the society. In Thailand, the labor development has recently earned some interest and attention of both public and private sectors. The labor development policy through the training has been widely accepted as an effective means to develop the intelligence, skills, ability and attitude of personnels for more efficient accomplishment

The Esso Standard Thailand Limited, one of the biggest private enterprises in the country, realizes the overwhelming benefit of the training process mentioned above as well. It consequently formulates the personnel training policy which is implemented by the establishment of the training Section, entrusted with duties and responsibilities for the training programs of all personnels concerned. The Management Development Committee of the corporation is also formed to formulate the overall training policy and approve all training programs submitted by the Training Section or any other section. The personnel training programs of the corporation are classified into various levels and categories among which the Supervisory

Management Training in the "Practice of Supervision" program is included. The main purpose of this program is to develop the knowledge and ability in supervision and management of new and unexperienced supervisors. It is regarded as an immense contribution to the maximum efficiency of the management activities of the corporation.

This thesis is an attempt to analyse the noteworthy contribution of the training process to the efficiency of the management with special emphasis upon the Supervisory Management Training including in the "Practice of Supervision" Program conducted by Esso. An effort is also made to study the contents of the training plans and programs, such as, the preparation at the early stage of training activities including the survey on the necessity for training, all activities carried out during the training period including the techniques, curriculum, etc.. The performance evaluation of each training program is not excluded. A paramount aim is to identify advantages of this training program so as to conclude the exemplary value applicable to any other similar organization. Also, the analysis is aimed as studying its defects. Appropriate recommendations are suggested to help the program more effectively serve its ultimate purpose.