

ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนข้าราชการกับปริมาณงาน:  
ศึกษาจากที่ทำการปกครองจังหวัดระยอง

วิทยานิพนธ์

เสนอต่อ

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
เพื่อเป็นส่วนประกอบความต้องการตามหลักสูตรปริญญา  
รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

โดย

นายกอบกุล ~~กมลธนทรัพย์~~

ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนข้าราชการกับปริมาณงาน :  
ศึกษาจากที่ทำการปกครองจังหวัดระยอง

อนุมัติ :

..... <i>สม. น. น.</i> .....	ประธานกรรมการ
..... <i>อภิชาติ อภิสิทธิ์</i> .....	กรรมการ
..... <i>สม. น. น.</i> .....	กรรมการ

## คำนำ

เป็นที่ทราบกันอยู่แล้วว่า ปัจจุบันรัฐบาลได้พยายามเร่งรัดพัฒนาประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศ และเพื่อความผาสุกของปวงประชาชน ในการพัฒนาประเทศนี้จะบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใดนั้น ก็ขึ้นอยู่กับราชการที่เปรียบเสมือนเครื่องมือที่สำคัญที่สุดของรัฐบาล เพราะเป็นผู้รับเอานโยบายมาปฏิบัติจัดทำเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามเจตจำนงของรัฐบาล จึงเห็นได้ว่าราชการมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการที่จะเร่งรัดพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้า อีกทั้งยังมีส่วนเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนนับแต่เกิดจนกระทั่งตายอีกด้วย แต่ในขณะเดียวกันรัฐบาลก็ต้องจัดสรรงบประมาณเป็นจำนวนมากเพื่อใช้จ่ายเป็นเงินเดือนของข้าราชการ ฉะนั้นจึงเป็นการสมควรที่ข้าราชการทุกคนจะต้องอุทิศตนปฏิบัติภาระหน้าที่ให้คุ้มกับเงินเดือนที่ได้รับ

อย่างไรก็ตาม มักจะได้ยินคำวิพากษ์วิจารณ์กันอยู่เสมอ ๆ ว่า มีข้าราชการเป็นจำนวนมากไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ให้คุ้มกับเงินเดือนที่ได้รับ เพราะไม่มีงานทำหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ มีข้าราชการล้นงาน ในฐานะที่ผู้เขียนเองก็มีอาชีพเป็นข้าราชการ เมื่อได้ยินได้ฟังก็รู้สึกว่าเป็นการกล่าวหาที่น่าจะเป็นไปไม่ได้ เท่า ๆ กับที่อาจเป็นไปได้ เพราะไม่ว่าจะมีข้าราชการล้นงานหรือข้าราชการจะมีงานล้นมือ ก็นับว่าเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศทั้งสิ้น ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้ผู้เขียนสนใจทำการศึกษาเรียบเรียงวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ขึ้น เพื่อศึกษาว่าอะไรเป็นเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาข้าราชการล้นงานขึ้นมา จะมีวิธีป้องกันแก้ไขอย่างไร

การที่วิทยานิพนธ์เรื่องนี้สมบูรณ์เรียบร้อย เพราะได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน อาทิ ท่านอาจารย์สมศรี จุลละนันท์ แห่งคณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุณารับเป็นที่ปรึกษา ตลอดจนช่วยเหลือแก้ไขส่วนงานการเขียน คุณศักดิ์ ลาภเจริญ กองวิชาการ กรมการปกครอง กรุณาให้ข้อมูลและคำแนะนำ คร.อาทิตย์ อุไรรัตน์ คุณอุบล บุญประกอบ และคุณชาญชัย อิงภากรณ แห่งสำนักงาน ก.พ. กรุณาให้คำแนะนำและให้ยืมหนังสือสำหรับค้นคว้าอ้างอิง คุณเอนก โรจนไพบุสย์ หัวหน้ากองปฏิบัติการพิเศษ กรมการปกครอง กรุณาให้คำแนะนำและช่วยเหลือ คุณเบ็ญจรัตน์ ชาวนาแก้ว แห่งการไฟฟ้านครหลวง กรุณาให้ความช่วยเหลือเรียบเรียงส่วนงานการเขียน ซึ่งผู้เขียนขอขอบพระคุณแก่ทุก ๆ ท่านมา ณ โอกาส

นี้ควย ถ้าหากมีความผิดพลาดหรือบกพร่องประการใด ผู้เขียนขออภัยไว้แต่เพียงผู้เดียว แต่ถ้ามีความผิดประการใดแล้ว ขออภัยให้แก่คุณพ่อและคุณแม่ที่ออกทนต่อความยากลำบากทั้งปวง เพื่อส่งเสริมให้ลูก ๆ ทุกคนได้ศึกษาเล่าเรียนจนจบการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยทุกคน นับว่าเป็นพระคุณอันยิ่งใหญ่ที่ไม่สามารถจะหาสิ่งใดมาทดแทนได้.

ตุลาคม ๒๕๑๐

ทองดีกอบรม

กรมการปกครอง

## THESIS ABSTRACT

Rayong Provincial Administrative Office:

A Case Study of Staffing Pattern.

- - - - -

One of the most criticized problem in the government service of Thailand is that of overstaffing. Overstaffing is generally a peculiar characteristic of organizational system which has certain socio - politico - economic infrastructure that necessitates causes of unproportional number of personnel to volume of work. Such causes may be considered deriving from :

- 1) problems of organizational and methods ;
- 2) problems of manpower usage ;
- 3) problems of administrative empire building ;
- 4) problems of thai administrative behavior ; and
- 5) etc.

To study whether the problem of overstaffing exists, it is necessary to carry out work - load and work - force analyses. The former covers tasks like job description and job specification while the latter deals with analyzing number and quality of personnel required to handle the jobs. These efforts would lead to standardization of staffing pattern.

The purpose of this thesis is to study and verify overstaffing problem at a selected governmental unit, Rayong Provincial Administrative Office. From personal interview, questionnaire and observation, it is revealed that such problem does exist. Methods of improvement are therefore suggested.

- - - - -