

ความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่ที่มีต่อการให้บริการด้าน
การเรียนการสอน สายสามัญ ระดับประถมศึกษา : ศึกษากรณี
โรงเรียนผู้ใหญ่สตรีบางเขน ทักษสถานหญิงกลาง
**Adult Learners' Satisfaction Toward Primary Education Service :
A Case Study of Bangkok Women Adult School,
Central Woman Corrections Office**

วิทยานิพนธ์
โดย
นายเสกสรรค์ ธรรมวงศ์

เสนอต่อคณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

พ.ศ. 2541

วิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่ที่มีต่อการให้บริการด้านการเรียน
การสอน สายสามัญ ระดับประถมศึกษา : ศึกษากรณี โรงเรียนผู้ใหญ่
สตรีบางเขน ทณฑสถานหญิงกลาง

: Adult Learners' Satisfaction Toward Primary Education Service : A Case Study
of Bangkok Women Adult School, Central Women Corrections Office

โดย : นายเสกสรรค์ ธรรมวงศ์
: Mr. Seakson Dhammawong

นักศึกษาคณะพัฒนาสังคม : ภาคปกติ รุ่นที่ 16 รหัสประจำตัว 520362020

ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
(พัฒนาสังคม) ได้

ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ลงนาม ประธาน
(รศ.ดร. สากล จรรย์วิทยานนท์)
วันที่ 24 กันยายน 2541

ลงนาม ประธาน
(รศ.ดร. สากล จรรย์วิทยานนท์)
วันที่ 20 ตุลาคม 2541

ลงนาม ที่ปรึกษา
(ผศ.ดร. สุรสิทธิ์ วชิรขจร)
วันที่ 24 กันยายน 2541

ลงนาม กรรมการ
(ผศ.ดร. สุรสิทธิ์ วชิรขจร)
วันที่ 20 ตุลาคม 2541

ลงนาม ที่ปรึกษา
(ผศ.ดร. ศัยพร พิบูลศิริ)
วันที่ 24 กันยายน 2541

ลงนาม กรรมการ
(ผศ.ดร. ศัยพร พิบูลศิริ)
วันที่ 20 ตุลาคม 2541

คณะพัฒนาสังคมอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

รองศาสตราจารย์ คณาบดี
(สากล จรรย์วิทยานนท์)
วันที่ 27 ตุลาคม 2541

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่ที่มีต่อการให้บริการด้านการเรียนการสอน สายสามัญ ระดับประถมศึกษา : ศึกษากรณี โรงเรียนผู้ใหญ่สตรีบางเขน ทักษสถานหญิงกลาง
โดย : นายเสกสรรค์ ธรรมวงศ์
ชื่อปริญญา : พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
วิชาเอก : การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม
ปีการศึกษา : 2541

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่ที่มีต่อการให้บริการด้านการเรียนการสอน สายสามัญ ระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนผู้ใหญ่สตรีบางเขน ทักษสถานหญิงกลาง

2. ศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่ที่มีต่อการให้บริการด้านการเรียนการสอนสายสามัญ ระดับประถมศึกษา โรงเรียนผู้ใหญ่สตรีบางเขน ทักษสถานหญิงกลาง

3. ศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข การให้บริการด้านการเรียนการสอนในโรงเรียนผู้ใหญ่สตรีบางเขน ทักษสถานหญิงกลางให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาผู้ใหญ่ในโรงเรียนผู้ใหญ่สตรีบางเขน ทักษสถานหญิงกลาง จำนวน 301 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่ที่มีต่อการให้บริการด้านการเรียนการสอน สายสามัญ ระดับประถมศึกษา โรงเรียนผู้ใหญ่สตรีบางเขน ทักษสถานหญิงกลาง โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความพึงพอใจเป็นรายด้านมีดังนี้คือ ด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับต่ำ ด้านความพอเพียงอุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในระดับสูง ด้านสถานที่เรียนอยู่ในระดับปานกลาง ด้านบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับต่ำ และด้านหลักสูตรการเรียนการสอนอยู่ในระดับสูง

(๒)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ตัวแปร จำนวนครั้งที่ได้รับโทษ จำนวนปีที่ได้รับโทษ รายได้ต่อเดือนก่อนได้รับโทษ ความประทับใจในโรงเรียน การได้รับข่าวสารจากโรงเรียน ความมั่นใจในการยกโทษสู่สังคมภายนอก มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อาชีพก่อนได้รับโทษ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่

ABSTRACT

THESIS : Adult Learners' Satisfaction Toward Primary Education Service :
A Case Study of Bangkok Women Adult School, Central Women
Corrections Office

BY : Mr. Seakson Dhammawong

DEGREE : Master of Arts (Social Development)

MAJOR : Social Analysis and Planning

ACADEMIC YEAR : 1998

The purposes of the study were

1. to find out the adult learners' satisfaction toward the primary educational service at Bangkok Women Adult School under the Central Women Corrections Office;
2. to examine the factors influencing their satisfaction on the educational service there;
3. to identify the problems and handrances as well as some suggestions to improve the educational service there to satisfy adult learners' needs.

The subjects consisted of 301 woman adult learners at Bangkok Women Adult School under the Central Women Corrections Office. A questionnaire was employed as an instrument to collect the data.

Findings

As a whole, the woman adult learners were found to be satisfied toward the educational service at a moderate level. When each component was considered separately, it was found that they were satisfied with the adequacy of educational facilities and the curriculum at a high level, followed by the classroom buildings, the teacher and the learning atmosphere, respectively.

When the hypotheses were tested, the factors found to be significantly related to their level of satisfaction were the number of times they were imprisoned, the number of years in imprisonment, monthly income before imprisonment, impression with the school, access to school information, and confidence in entering the society again. On the contrary, age, marital status, education, grade point average and occupation engaged before imprisonment were found to have no significant relationship with their satisfaction with the educational service.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นผลงานวิจัยที่สำคัญในชีวิตของการเป็นนักพัฒนาของผู้วิจัย ซึ่งผู้วิจัยต้องการให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นสิ่งเพื่อกำหนดความคิด ... ความตั้งใจ ความกดดัน ความเหนื่อยยาก แรงปรารถนาแห่งความมุ่งมั่นที่จะต่อสู้เพื่ออนาคตและความสุขแห่งการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้สัมผัสกับบุคคลหลายด้านด้วยความปลาบปลื้มและทราบซึ่ง จึงขออ่าวไว้ในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ดังต่อไปนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.สากล จรรย์วิทยานนท์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเข้าใจใส่อย่างดียิ่ง ทั้งยังได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ วชิรขจร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร พิบูลศิริ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ทำให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับความช่วยเหลือและร่วมมือเป็นอย่างดีจากเจ้าหน้าที่กรมราชทัณฑ์ในทัณฑสถานหญิงกลาง ในการแจกและรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มเป้าหมายเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ คุณสุรางค์ เอกโชติ คุณสุจินตา จันทรมณี คุณทัศนีย์ โสภาพ ที่แนะนำและให้ข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณวิภา ลอยฟ้า คุณมณีรัตน์ แซ่ภู คุณลือชัย วงษ์ทอง คุณปรีศนันท์ แก้วชวน และเพื่อน ๆ รุ่น 16 ภาคปกติทุกท่านที่ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยในการฝ่าฟันอุปสรรค ทำให้วิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านของคณะพัฒนาสังคมที่ได้ให้ความรู้และกำลังใจกันในเรื่องนี้

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ-คุณแม่ และสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่เป็นแรงผลักดัน เป็นกำลังใจสนับสนุนต่อการศึกษา และให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัยแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่สามารถกล่าวชื่อนาม ณ ที่นี้ ต่อการมีส่วนร่วมสนับสนุนช่วยเหลือผู้วิจัยในการทำวิทยานิพนธ์ให้สำเร็จด้วยดีเสมอมา

นายเสกสรรค์ ธรรมวงศ์

3 ตุลาคม 2541

คำนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งต่อมนุษย์ทุกคน เพราะการศึกษาช่วยให้มนุษย์มีการพัฒนาทั้งด้านสติปัญญา ความคิด รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ การศึกษายังมีความสำคัญในการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เพราะการศึกษามีหน้าที่พัฒนาก้าวส่งคนเพื่อไปพัฒนาประเทศให้ไปในทิศทางที่เหมาะสม และสามารถช่วยให้การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองเป็นไปอย่างมีกระบวนการและราบรื่น

จากความสำคัญของการศึกษาดังกล่าว กรมราชทัณฑ์จึงมีแนวนโยบายด้านการศึกษาให้กับผู้ต้องขังในเรือนจำและทัณฑสถาน เนื่องจากผู้ต้องขังส่วนใหญ่ไม่มีการศึกษา หรือได้รับการศึกษาน้อย จึงทำให้เกิดปัญหาทำให้กระทำผิดด้วยสาเหตุต่าง ๆ หลายประการ แต่ด้วยสภาพความเป็นจริงแล้ว ผู้ที่ถูกต้องโทษขาดความเป็นอิสระ ต้องอยู่ในกรงการดำเนินชีวิต ในขอบเขตที่กำหนดไว้เท่านั้น ซึ่งแตกต่างจากสังคมภายนอกทั่วไปอย่างสิ้นเชิง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการทราบถึงความพึงพอใจของนักโทษในเรือนจำต่อการให้บริการด้านการเรียนการสอนในเรือนจำและทัณฑสถานของกรมราชทัณฑ์ เพื่อเป็นแนวทางให้โรงเรียนผู้ใหญ่สตรีบางเขน ทัณฑสถานหญิงกลาง ได้ปรับปรุง แก้ไข การให้บริการด้านการเรียนการสอน สายสามัญ ระดับประถมศึกษา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นายเสกสรรค์ ธรรมวงศ์

3 ตุลาคม 2541