

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพงานปฏิบัติงานของคณะทำงานสนับสนุน

การปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล (ศปค.)

Factors Affecting the Efficiency of Tambol

Development Support Working Group (TDSWG)

โดย

นางสาวอศาศพร สันติธนานนท์

วิทยานิพนธ์ เสนอต่อคณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เพื่อเป็นส่วนประกอบของการศึกษา สำหรับปริญญา

พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

พ.ศ. ๒๕๓๓

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะทำงานสนับสนุน
การปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล (คปต.)

Factors Affecting the Efficiency of Tambol
Development Support Working Group (TDSWG)

โดย นางสาวอศพร สันติธนานนท์

คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ อนุมัติให้แก่วิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

วันที่ ..18..กพ..34..

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.สาทล จริยวิธานนท์)

ประธานกรรมการ

วันที่ ..18./2./34.....

.....
(ดร.ไพโรจน์ สุขสัมฤทธิ์)

กรรมการ

วันที่ ..18..กพ..2534

.....
(อาจารย์วิชัย รูปชาติ)

๙ กรรมการ

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสนับสนุนการปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล (คปต.)
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอศพร สันติธนานนท์
ชื่อปริญญา	พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
สาขาวิชาเอก	นโยบายและการวางแผนทางสังคม
ปีการศึกษา	๒๕๓๓

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสนับสนุนการปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล (คปต.)" มีวัตถุประสงค์ดังนี้ คือ ๑) เพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ คปต. ๒) เพื่อศึกษาว่าปัจจัยใดมีอิทธิพลมากน้อยเพียงไรต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ คปต. ๓) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของคณะกรรมการสภาตำบล (กสต.) ต่อการปฏิบัติงานของ คปต. และ ๔) เพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ คปต. และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของ คปต.

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสัมภาษณ์ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ คณะกรรมการสนับสนุนการปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล (คปต.) จำนวน ๒๑๐ คน และคณะกรรมการสภาตำบล (กสต.) จำนวน ๑๒๐ คน จาก ๓๐ ตำบล ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาทั้งหมด ๓๓๐ คน

ผลการศึกษาพบว่า

๑. อายุ รายได้ ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ คปค. แต่ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง คปค. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของ คปค. การได้รับการฝึกอบรม การประสานงานภายใน คปค. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และกิจกรรมร่วมในตำบล มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ คปค.

๒. ตัวแปรกิจกรรมร่วมในตำบลมีอิทธิพลมากที่สุดต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ คปค. รองลงมา คือ การได้รับการฝึกอบรม การประสานงานภายใน คปค. และความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของ คปค. ตามลำดับ

๓. กสค. มีความเห็นว่า คปค. ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี แต่ไม่ค่อยมีการประสานงาน และมีความร่วมมือในการทำกิจกรรมในตำบลน้อย

๔. ปัญหาในการปฏิบัติงานของ คปค. ที่สำคัญ คือ (๑) ความไม่เข้าใจในโครงสร้าง องค์กรของ คปค. (๒) ความไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของ คปค. (๓) ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุน คปค. น้อย (๔) มีการประสานงานภายใน คปค. น้อย และ (๕) กสค. และชาวบ้านไม่ให้ความร่วมมือแก่ คปค.

จากผลการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ (๑) การพิจารณาคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นกรรมการ คปค. ควรคำนึงถึงคุณสมบัติส่วนตัวในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และการสร้างกิจกรรมร่วมในตำบลมากกว่าอย่างอื่น (๒) การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของ คปค. สามารถทำได้โดยการฝึกอบรม คปค. ให้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง ให้มีมนุษยสัมพันธ์ มีการประสานงานและมีความร่วมมือ (๓) ควรปรับปรุงกลไกการประสานงานของ คปค. โดยให้มีการใช้ระบบข้อมูลร่วมกัน มีการวางแผนและใช้แผนพัฒนาตำบลร่วมกัน และให้มีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของ คปค. ที่เหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อให้ คปค. ปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

Title : Factors Affecting the Efficiency of Tambol
Development Support Working Group (TDSWG)

Name : Miss Adaporn Santidhananon

Degree : Master of Arts in Social Development

Major : Policy and Social Planning

Academic Year : 1990

Abstracts

The objectives of this study, "Factors Affecting the Efficiency of Tambol Development Support Working Group (TDSWG)" were 1) to examine factors affecting the efficiency of TDSWG, 2) to compare the affecting level of each factor with the efficiency of TDSWG, 3) to assess the opinions of Tambol Commission Members (TCM) towards TDSWG's performance, and 4) to find out the existing practical problems and its solution of TDSWG.

Interview schedules were employed for data collection through 330 respondents. These respondents were 210 TDSWG members and 120 TCM members in 30 tambols of Ayudhdhaya province.

Results:

1) There was significantly positive relation between efficiency of TDSWG and working duration of TDSWG, human relationships, understanding of roles and functions, training

experiences, coordination within TDSWG, supporting from supervisors and co-activities participation. These were excluded age, income and education.

2) The factors mostly affecting TDSWG efficiency were co-activities participation, training experiences, coordination within TDSWG and understanding of roles and functions, respectively.

3) According to TCM's opinions, TDSWG members performed quite well on their roles and functions and had good human relationship, but lack of coordination and co-activities participation.

4) The practical problems of TDSWG were; (1) not understanding of organizational structure of TDSWG, (2) not understanding of roles and functions, (3) rare supports from supervisors, (4) low coordination within TDSWG and participation of TCM and people.

As the result of this study, there are some recommendations for the concerning organizations: (1) In recruiting TDSWG members, the qualifications should be focused on human relation, understanding of roles and functions, and co-activities participation more than other things. (2) The concerning organization should provide TDSWG more training courses on roles and functions of TDSWG, human relationships, coordination, cooperation and participation. (3) There should be improved on coordinating system of TDSWG; using harmonious plan

and data system, providing an appropriate system of monitoring and evaluation the TDSWG's performance. These suggestions are hopefully to increase the efficiency of TDSWG.

กิติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ เพราะได้รับความช่วยเหลือและข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ทางวิชาการ จากอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่าน โดยเฉพาะรองศาสตราจารย์ ดร.สาภล จริยวิทยานนท์ ซึ่งเป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการแก้ไข ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ อีกทั้งได้แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง อีกสองท่านหนึ่ง คือ ดร.ไพโรจน์ สุขสัมฤทธิ์ และอาจารย์วิชัย รูปชาติ ซึ่งเป็นกรรมการที่ปรึกษา ท่านทั้งสองได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้เอื้อนามข้างต้นไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคุณกั้งแก้ว อินทว้าง ที่ได้ช่วยให้คำแนะนำและช่วยเหลือผู้วิจัยในการประมวลผลข้อมูล ขอบพระคุณคุณสุรีย์พร เขียงนิยม ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการพิมพ์ต้นฉบับพร้อมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะไม่สำเร็จลงได้ถ้าไม่ได้รับความร่วมมือ และช่วยเหลืออำนวยความสะดวกจากพัฒนาการอำเภอ และพัฒนาการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการประสานงานการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณแม่ คุณทศพล สมพงษ์ คุณงามพิศ ยิ้มแย้ม คุณอาจารย์ในคณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และเพื่อน ๆ ที่ได้ให้กำลังใจ กำลังปัญญา แก่ผู้วิจัยโดยตลอดมา จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

อดิพร สันติธนานนท์