

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย :
กรณีศึกษาข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในส่วนกลาง
Job Satisfaction of the Office of the Permanent Secretary
for Interior's Officials : A Case Study of the
Central Office's Officials

วิทยานิพนธ์

โดย

นายอาจันต์ สุรภักดิ์

เสนอต่อคณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาลึกสุด
พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

พ.ศ. 2538

วิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย : กรณีศึกษาข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในส่วนกลาง
Job Satisfaction of the Office of the Permanent Secretary for Interior's Officials : A Case Study of the Central Office's Officials

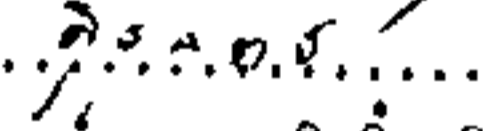
โดย : นายอาจันต์ สุรakit
Mr.Arjin Surakit


นักศึกษาคณะพัฒนาสังคม : ภาคปกติ วันที่ 14 รหัส 520352027


ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) ได้


ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


ลงนาม..........ประธาน
(อาจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ วิรัชจร)
วันที่ 3 กรกฎาคม 2538

ลงนาม..........ประธาน
(อาจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ วิรัชจร)
วันที่ 13 กันยายน 2538


ลงนาม..........ที่ปรึกษา
(รศ.ดร.สากุล จริยวิธานนท์)
วันที่ 3 กรกฎาคม 2538

ลงนาม..........กรรมการ
(รศ.ดร.สากุล จริยวิธานนท์)
วันที่ 13 กันยายน 2538

ลงนาม..........ที่ปรึกษา
(อาจารย์ ดร.ชัยพร พิบูลศิริ)
วันที่ 3 กรกฎาคม 2538

ลงนาม..........กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ชัยพร พิบูลศิริ)
วันที่ 13 กันยายน 2538

คณะพัฒนาสังคมอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

รองศาสตราจารย์..........คณบดี
(สากุล จริยวิธานนท์)
วันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2538

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์	: ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย : กรณีศึกษาข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในส่วนกลาง
โดย	: นายอาจันต์ สุรกิจ
ชื่อปริญญา	: ศึกษานิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (นิเทศศาสตร์)
วิชาเอก	: การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม
ปีการศึกษา	: 2538

วัตถุประสงค์การศึกษาครั้งนี้มี 4 ประการคือ 1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานดังกล่าว 3. เพื่อต้องการทราบปัญหาและอุปสรรคซึ่งเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน และ 4. เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง 16 กอง จำนวน 257 คน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยส่วนกลางอยู่ในระดับกลาง
2. จากการศึกษพบว่า ปัจจัยของความพึงพอใจในงานเรียงความสำคัญจากมากไปน้อยคือ ลักษณะงาน นโยบายและการบริหาร ภาวะผู้นำ เพื่อนร่วมงาน ความก้าวหน้า ปัจจัยสนับสนุนและสิ่งตอบแทน
3. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าตัวแปรทางด้านลักษณะพื้นฐานประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง อัตราเงินเดือน อายุราชการ และการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติที่ .05

4. ผลจากการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานของข้าราชการ สป.มท. ที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง ดังนี้

4.1 ลักษณะงานควรกำหนดขอบเขตของภารกิจให้ชัดเจน การลดขั้นตอนการทำงาน การมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีการลับเปลี่ยนหน้าที่การงาน รวมทั้งการกระจายของงานให้สมดุลย์กับปริมาณงาน

4.2 นโยบายและการบริหารควรมีแนวทางที่ชัดเจน เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการทำงาน การนำระบบคุณธรรมมาใช้อย่างจริงจัง การปรับปรุงระบบราชการให้ทันสมัย การพัฒนาประสิทธิภาพและจริยธรรมแก่ข้าราชการ

4.3 ภาวะผู้นำ ผู้บังคับบัญชาควรมีโลกทัศน์ที่กว้างไกลทันสมัยในการบริหารงาน มีความรู้ความสามารถ เป็นกลาง และบริหารงานแบบประชาธิปไตย

4.4 เพื่อนร่วมงาน ควรร่วมมือกันทำงานด้วยความสามัคคี ไม่เห็นแก่ตัว การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและไม่แบ่งพรรคแบ่งพวกในการทำงาน

4.5 ความก้าวหน้า ควรส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงานทุกวิถีทาง ไม่ใช่ใช้ทำงานอย่างเดียว

4.6 ปัจจัยสนับสนุน ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้ทันสมัยและเพียงพอ การพัฒนาระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ การจัดโครงสร้างอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงานในหน่วยงาน รวมทั้งการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

4.7 สิ่งตอบแทน ควรจัดให้มีสวัสดิการที่ดีเพื่อช่วยเหลือสมาชิกเป็นค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน รวมทั้งมีการพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานที่ถูกต้องและเป็นธรรม

ABSTRACT

THESIS : Job Satisfaction of the Office of the Permanent Secretary for Interior's Officials : A Case Study of the Central Office's Officials

BY : Mr.Arjin Surakit

DEGREE : Master of Arts (Social Development)

MAJOR : Social Analysis and Planning

ACADEMIC YEAR : 1995

The objective of this study are 1. to investigate levels of job satisfactions of the Office of the Permanent Secretary for Interior's officials, 2. to find out factors affecting job satisfaction, 3. to study problems and obstacles of job satisfaction and 4. to recommend the guidelines for job improvement.

The data are collected from 16 divisions of the Office of the Permanent Secretary for Interior. The respondents comprises of 257 the Office of the Permanent Secretary for Interior's officials.

The results of the study are :

1. The level of job satisfaction of the Permanent Secretary for Interior's officials who work in central office is moderate.

2. Factors affecting the satisfaction level ranging from the most important to the least are nature of work, policy and administration, leadership, work colleagues,

progress, supporting factors and material reward.

3. There are no significant differences between personnel backgrounds of the respondents and their levels of job satisfaction at the level of .05

4. As a result of this research study, the following suggestions have been made for the improvement of work operation of the Office of the Permanent Secretary for Interior's Officials who work in central region.

4.1 A specification of the scope of work or task should be clearly defined.

A reduction of work steps, appropriate designation of assignment according to each official's personal background and ability, the shuffle of assignment for a change, as well as the distribution of duty proportional to work volume, will definitely help.

4.2 The policy and management should be provided with prominent guidelines, as well as open opportunity for all officials to heartily participate in carrying it out. The introduction of a serious merit system will help to streamline the governmental system into an updated one, promoting efficiency as well as morals among civil servant personnel.

4.3 Leadership. A high-ranking superior should be equipped with farsighted vision, modern administrative traits, capability, justice, and a democratic administrative view point.

4.4 Work colleagues. A unified cooperation should be carried out broadmindedly. A promotion of a an equal opportunity and treatment program without discrimination at work also required.

4.5 Progress. Further progress in the career should be strongly supported in all respects for all officials they shouldn't be expected with only good work productivity without one.

4.6 Supporting Factors. Equipments and tools should be adequated and up-to-date. An appropriate structure of manpower should be organozed to suit work quantity in the section, as well as the creating and maintenance of good atmotsphere at work.

4.7 Incentive. A good welfare should be established to help members, the returns should be commensurate with current economic situtation. This includes the consideration for promotion and rewards/incentive within the work section based on justified consideration.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดี เพราะความกรุณาของคณะกรรมการที่
ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ วชิรขจร รองศาสตราจารย์
ดร.สากุล จริยวิทยานนท์ และอาจารย์ ดร.ชัยพร นิบลศิริ กรรมการที่ปรึกษาที่ได้
ให้ความรู้และคำแนะนำในการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ ดร.สุรสิทธิ์
วชิรขจร ได้ให้แนวทางในการศึกษาและให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิดมาโดยตลอด ผู้-
เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาและสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ให้โอกาส
ในการศึกษา ขอขอบคุณข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 257 ท่านที่ให้
ข้อมูลในการศึกษา ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและให้การสนับสนุนในการศึกษา ขอ
ขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้จนผู้เขียนสามารถทำวิทยานิพนธ์สำเร็จลงได้

ท้ายสุดขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้กำลังใจผู้เขียนในการ
จัดทำวิทยานิพนธ์นี้จนสำเร็จเรียบร้อยด้วยดี

อาจิษฐ์ สุรภักดิ์

พฤศจิกายน 2538