

ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน
ที่ปฏิบัติงานทางด้านเด็ก พัฒนารชุมชนเมือง และพัฒนาชนบท
Job Satisfaction of Non-Governmental Organization Workers
Operating in Areas of Children Development,
Urban Community Development and Rural Community Development

วิทยานิพนธ์

โดย

นายสุรพงษ์ กองจันทึก

เสนอต่อคณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาลักสูตร

พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

พ.ศ. 2538

วิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนที่ปฏิบัติงาน
ด้านเด็ก พัฒนาชุมชนเมือง และพัฒนาชนบท
Job Satisfaction of Non-Governmental Organization
Workers Operating in Areas of Children Development,
Urban Community Development and Rural Community
Development

โดย : นายสุรพงษ์ กองจันทิก
Mr. Surapong Kongchentuk

นักศึกษาคณะพัฒนาสังคม : ภาคปกติ รุ่นที่ 14 รหัส 520352005

ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาแล้วเห็น
สมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรพัฒนบริหารศาสตรบัณฑิต (พัฒนาสังคม) ได้
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คณะกรรมการวิทยานิพนธ์

ลงนาม.....ประธาน
(อาจารย์ประเสริฐ รักไทยดี)
วันที่ 22 พฤศจิกายน 2537

ลงนาม.....ประธาน
(อาจารย์ประเสริฐ รักไทยดี)
วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2538

ลงนาม.....ที่ปรึกษา
(รศ.ดร.สุนรรณี ไชยอำพร)
วันที่ 22 พฤศจิกายน 2537

ลงนาม.....กรรมการ
(รศ.ดร.สุนรรณี ไชยอำพร)
วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2538

ลงนาม.....ที่ปรึกษา
(นายเดช พุ่มคชา)
วันที่ 22 พฤศจิกายน 2537

ลงนาม.....กรรมการ
(นายเดช พุ่มคชา)
วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2538

คณะพัฒนาสังคมอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

รองศาสตราจารย์คณบดี
(สากล จรรย์วิทยานนท์)
วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2538

บทคัดย่อ

- ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนที่ปฏิบัติงานด้านเด็ก พัฒนาชุมชนเมือง และพัฒนาชนบท
- ชื่อนักศึกษา : นายสุรพงษ์ กองจันทิก
- ชื่อปริญญา : พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
- สาขาวิชาเอก : การจัดการการพัฒนาสังคม
- ปีการศึกษา : 2537

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนที่ปฏิบัติงานด้านเด็ก พัฒนาชุมชนเมือง และพัฒนาชนบท มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน (2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางด้านองค์การว่ามีปัจจัยอะไรบ้างที่มีอำนาจอธิบายความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนได้ดีที่สุด (3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนที่ปฏิบัติงานในงานด้านเด็ก 3 องค์กร งานพัฒนาชุมชนเมือง 3 องค์กร และงานพัฒนาชนบท 3 องค์กร รวม 9 องค์กร จำนวน 146 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัยคือ แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วยคำถาม 4 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนและองค์การ ส่วนที่สองเป็นแบบวัดปัจจัยทางด้านองค์การ ส่วนที่สามเป็นแบบวัดความพึงพอใจในงาน ส่วนที่สี่เป็นความรู้สึกที่ประสบจากการทำงาน

ผลการศึกษานพบว่า

1. เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนมีความพึงพอใจในงานโดยรวมในระดับสูง
2. ตัวแปรทางด้านลักษณะพื้นฐานประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ทำงานในหน่วยงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทของงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน

3. สถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน
4. ปัจจัยทางด้านองค์การที่มีอำนาจในการอธิบายความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนได้ดีที่สุด ได้แก่ ลักษณะงาน การบังคับบัญชา สภาพการทำงาน นโยบายและการบริหาร ตามลำดับ
5. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน ได้แก่ การขาดแคลนบุคลากร การขาดแคลนเงินทุนในการดำเนินการ การประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐมีน้อย ปริมาณงานมาก ระบบการบริการไม่ดี และการบังคับบัญชาไม่ดี ตามลำดับ

ABSTRACT

THESIS TITLE : Job Satisfaction of Non-Governmental Organization Workers Operating in Areas of Children Development, Urban Community Development and Rural Community Development

BY : Mr. Surapong Kongchantuk

DEGREE : Master of Arts (Social Development)

MAJOR : Social Development Management

ACADEMIC YEAR : 1994

This study has three purposes :

1. To investigate the level of job satisfaction of non-governmental organization workers.
2. To determine the organizational factors which can explain the job satisfaction of non-governmental organization workers.
3. To study work-related problems and obstacles of non-governmental organization workers.

To achieve these purposes, the researcher has carried out a questionnaire study with 146 non-governmental organization workers operating in areas of children development, urban community development and rural community development.

The questionnaires are divided into four parts. The first part deals with basic information of the respondents and their organizations. The second part is to measure the

respondents' attitudes towards organizational factors. The third part is to measure job satisfaction of non-governmental workers. The fourth part is to find out the feelings of non-governmental organization workers towards their work.

The results of the study are as follows:

1. Non-governmental organizational workers generally have a high level of job satisfaction.
2. Such basic factors as sex, age, educational level, the length of service, work experience and the type of work do not significantly correlate with the level of job satisfaction of non-governmental organization workers.
3. Marital status significantly correlates with the level of job satisfaction of non-governmental organization workers.
4. The organizational factors with best explanatory power on the job satisfaction of non-governmental organization workers are : the work itself, supervision, work conditions, policy and administration respectively.
5. The work-related problems and obstacles of non-governmental organization workers are : personnel shortage, funding shortage, lack of coordination with the governmental sector, work overload, poor administration, and poor supervision respectively.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยความกรุณาของอาจารย์ประเสริฐ รักไทยดี ที่รับเป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งให้คำแนะนำปรึกษาในทุกขั้นตอนอย่างใกล้ชิดด้วยการเอาใจใส่อย่างดียิ่ง นอกจากนี้ รองศาสตราจารย์ ดร.สุนรรณี ไชยอำพร และคุณเดช นุ่มคชา ซึ่งเมตตารับเป็นอาจารย์กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้เสนอแนะให้คำปรึกษาและตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

แรงกระตุ้นสำคัญที่ผู้วิจัยใช้หัวข้อวิทยานิพนธ์คือ เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนที่เสียสละช่วยเหลือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้สังคม ทำให้ผู้วิจัยมีความหวังในการร่วมกันพัฒนาสังคมให้ดีขึ้น และเมื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนทั้ง 9 หน่วยงาน คือ สหทัยมูลนิธิ มูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก มูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก มูลนิธิดวงประทีป มูลนิธิพัฒนาที่อยู่อาศัย สถาบันการพัฒนาศึกษา มูลนิธิศึกษาพัฒนาชนบท มูลนิธิพัฒนาอีสาน และโครงการปฏิรูปการเกษตรและพัฒนาชนบท ได้ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง เป็นที่ประทับใจอย่างสูงของผู้วิจัย

บุคคลสำคัญผู้สนับสนุนและให้กำลังใจตลอดมา คือ คุณสนิทสุตา เอกชัย

ท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบุคคลอีกหลายท่านที่มีได้เอื้อนาม แต่มีส่วนช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้วิทยานิพนธ์สำเร็จลงด้วยดี

สุรพงษ์ กองจันทึก