

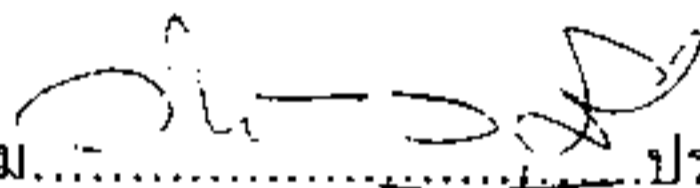
คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
The Quality of Working Life of Sukhothai Thammathirat
Open University Officers

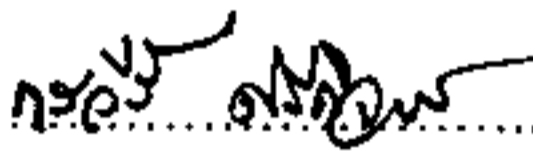
วิทยานิพนธ์
โดย
นางรมิตา อันวงษ์


เสนอต่อคณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
พ.ศ. 2542

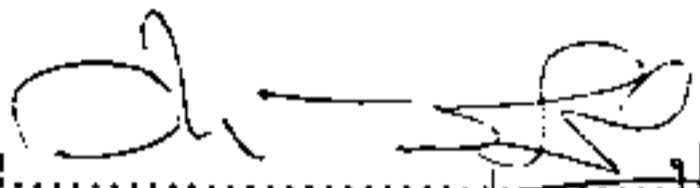
วิทยานิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัย-
ธรรมาราช
: The Quality of Working Life of Sukhothai Thammathirat
Open University Officers
โดย : นางรมิตา อันวงษ์
: Mrs.Ramita Aunwong
นักศึกษาคณะพัฒนาสังคม : ภาคปกติ รุ่นที่ 19 รหัส 520381017

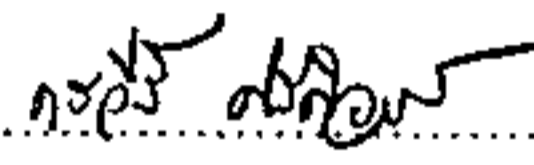
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควร
รับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) ได้


ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
ลงนาม..........ประธาน
(อาจารย์วิชัย รูปขำดี)
วันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2540

ลงนาม..........ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรวีร์ ศรีกิจการ)
วันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2540


ลงนาม..........ที่ปรึกษา
(อาจารย์ประเสริฐ รักไทยดี)
วันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2540

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์
ลงนาม..........ประธาน
(อาจารย์วิชัย รูปขำดี)
วันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2541

ลงนาม..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรวีร์ ศรีกิจการ)
วันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2541

ลงนาม..........กรรมการ
(อาจารย์ประเสริฐ รักไทยดี)
วันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2541

คณะพัฒนาสังคมอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

รองศาสตราจารย์..........คณบดี
(สากล จริยวิทยานนท์)
วันที่...4...เดือน...ก.พ... พ.ศ. 2542

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
โดย : นางรมิตา อ้นวงษ์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก : การจัดการการพัฒนาสังคม
ปีการศึกษา : 2541

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ลักษณะสายงาน และระดับตำแหน่ง ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะงาน และปัจจัยพฤติกรรมการทำงานกับเพื่อนร่วมงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะงานที่ข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชปฏิบัติ ที่สร้างขึ้นตามแนวคิดของ Hackman และ Oldham ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานกับเพื่อนร่วมงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และ ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่สร้างขึ้นตามแนวคิดเรื่ององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานของ Walton

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวน 303 คน ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ คือ สำนักงานอธิการบดี สำนักบริการการศึกษา สำนักเทคโนโลยีการศึกษา สำนักทะเบียนและวัดผล สำนักวิชาการ สำนักบรรณสารสนเทศ สำนักพิมพ์ สำนักการศึกษาต่อเนื่อง สำนักคอมพิวเตอร์ สถาบันวิจัยและพัฒนา ศูนย์ฝึกอบรมการพิมพ์แห่งชาติ และ 11 สาขาวิชา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณหลายชั้นสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่าคุณภาพชีวิตการทำงานเป็นรายด้าน พบว่าด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าใน

งาน ด้านธรรมเนียมในองค์กร ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น และด้านการเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับหน่วยงานส่วนอื่น อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ยังพบว่า ลักษณะงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพฤติกรรมการทำงานกับเพื่อนร่วมงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. จากการวิเคราะห์ความแตกต่างของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พบว่า

2.1 อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ลักษณะสายงาน และระดับตำแหน่งของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม และความแตกต่างของเพศ สถานภาพสมรส และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม

2.2 วุฒิการศึกษาสูงสุด และลักษณะสายงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร และความแตกต่างของเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และระดับตำแหน่งของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร

2.3 วุฒิการศึกษาสูงสุด ลักษณะสายงาน และระดับตำแหน่งของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านความก้าวหน้าในงาน และความแตกต่างของเพศ สถานภาพสมรส อายุ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านความก้าวหน้าในงาน

2.4 เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ลักษณะสายงาน และระดับตำแหน่งของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านธรรมเนียมในองค์กร

2.5 อายุ ลักษณะสายงาน และระดับตำแหน่งของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น และความแตกต่างของเพศ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษาสูงสุด และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น

2.6 วุฒิการศึกษาสูงสุด ลักษณะสายงาน และระดับตำแหน่งของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านการเกี่ยวข้อง

(3)

สัมพันธ์กับหน่วยงานส่วนอื่น และความแตกต่างของเพศ สถานภาพสมรส อายุ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับหน่วยงานส่วนอื่น

2.7 วุฒิการศึกษาสูงสุด ลักษณะสายงาน และระดับตำแหน่งของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน และความแตกต่างของเพศ อายุ สถานภาพสมรส และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน เมื่อวิเคราะห์รวมทั้ง 6 ด้าน

3. จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พบว่า ลักษณะงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในระดับปานกลางและในทิศทางเดียวกัน ($R = .397$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพฤติกรรมการทำงานกับเพื่อนร่วมงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พบว่า พฤติกรรมการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในระดับปานกลางและในทิศทางเดียวกัน ($R = .431$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. เมื่อวิเคราะห์การถดถอยพหุระหว่างปัจจัยลักษณะงาน ปัจจัยพฤติกรรมการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พบว่า ทั้งปัจจัยพฤติกรรมการทำงานกับเพื่อนร่วมงานและปัจจัยลักษณะงาน มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยทั้ง 2 ประการนี้สามารถร่วมกันพยากรณ์ความแปรปรวนของคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้ร้อยละ 28.362 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการศึกษาดังกล่าวจึงชี้ให้เห็นได้ว่า ปัจจัยองค์ประกอบที่เป็นตัวกำหนดคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ดังนั้น เพื่อให้ข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชจึงควรส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน ของข้าราชการมหาวิทยาลัยทุกสายให้อยู่ในระดับสูง ซึ่งจะส่งผลให้ข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีความพึงพอใจในการทำงาน มีศักยภาพในการทำงาน มีความสำนึกรับผิดชอบต่องานและองค์กร และแน่นอนย่อมจะส่งผลให้งานที่รับผิดชอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะนำไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการของมหาวิทยาลัยต่อไป

ABSTRACT

THESIS : The Quality of Working Life of Sukhothai Thammathirat Open University Officers
BY : Mrs.Ramita Aunwong
DEGREE : Master of Arts (Social Development)
MAJOR : Social Development Management
ACADEMIC YEAR : 1998

This study has the following objectives: 1) To study the quality of working life of the officials of Sukhothai Thammathirat Open University 2) To study the relationship of personal factors, namely, sex, age, marital status, highest educational degree, duration of services in Sukhothai Thammathirat Open University, line of work and position level in working with colleagues which have effect on the quality of working life of the officials of Sukhothai Thammathirat Open University. 3) To study the relationship among personal factors, nature of work factors and behavioral factors in working with colleagues which have effect on the quality of working life of the officials of Sukhothai Thammathirat Open University.

The instrument in collecting information is the questionnaires which comprise 4 parts as follows: Part 1 Questionnaires concerning general basic information of the respondents. Part 2 Questionnaires concerning the characteristics of work operated by the officials of Sukhothai Thammathirat Open University. The questionnaires were prepared in accordance with the guidelines proposed by Hackman and Oldham. Part 3 Questionnaires concerning the behavior in working with colleagues of the above-mentioned officials and Part 4 Questionnaires concerning the quality of working life of the officials, which were prepared in accordance with the guidelines on components of quality of working life of Walton.

The sample groups used for the study are 303 officials of Sukhothai Thammathirat Open University who are working in various working units, such as the Office of the President, Office of Educational Services, Office of Educational Technology, Office of Registration Records And Evaluation, Office of Academic Affairs, Office of the Documentation And Information, Office of University Press, Office of Continuing Education, Office of Computer Service, Institute of Research and Development, National Printing Technology Training Center and 11 Schools.

The statistics used in analyzing the data are percentage, mean and variation value standards, Pearson's product moment correlation coefficient and multiple regression analysis.

The results of the study can be concluded as follows:

1. The quality of working life of the officials of Sukhothai Thammathirat Open University in general is at the middle level, and when considered the quality of working life on the working field basis, it is found that the adequate and fair compensation, development of human capacities, career progress, constitutionalism, the total life space and the relationship with other working units are also in the middle level. In addition, it is found that the nature of work in general are also in the middle level. Their behavior in working with colleagues in general are also in the middle level.

2. The analysis of the different among the relationship between the personal factors has an impact on the quality of working life of the officials of Sukhothai Thammathirat Open University yields the following results:

2.1 Age, highest educational degree, the line of work and the position level of the officials have the correlation with the quality of working life in terms of the adequate and fair compensation and the different of sex, marital status and duration of services in Sukhothai Thammathirat Open University of the officials have no correlation with the quality of working life of the officials in terms of the adequate and fair compensation.

2.2 Highest educational degree and line of work of the officials have correlation with the quality of working life in terms of development of human capacities and the different of sex, age marital status, duration of services in Sukhothai Thammathirat Open University and position level of the officials have no correlation with the quality of working life of the officials in terms of the development of human capacities.

2.3 Line of work and the position level have correlation with the quality of working life in terms of career progress and the different of sex, marital status, age and duration of services in Sukhothai Thammathirat Open University of the officials have no correlation with the quality of working life in terms of career progress.

2.4 Sex, age, marital status, the highest educational degree, duration of services in Sukhothai Thammathirat Open University, the line of work and the position level of the officials have no correlation with the quality of working life in terms of constitutionalism.

2.5 Age, line of work and the position level of the officials have correlation with the quality of working life of the officials of Sukhothai Thammathirat Open University in terms of the total life space and the different of sex, marital status, highest educational degree and duration of services in Sukhothai Thammathirat Open University of the officials have no correlation with the quality of working life in terms of the total life space.

2.6 Highest education degree, the line of work and the position level of the officials have correlation with the quality of working life in terms of the

relationship with other working units and the different of sex, marital status, age and duration of services in Sukhothai Thammathirat Open University of the officials have no correlation with the quality of working life in terms of the relationship with other working units.

2.7 Highest education degree, line of work and position level of the officials have correlation with the quality of working life and the different of sex, age, marital status and duration of services in Sukhothai Thammathirat Open University have no correlation with the quality of working life when considered on six fields.

Also, when analyzing the relationships between the personal factors and the quality of working life of the officials terms of correlation with other working units, it is at a high level with significant statistics implication at the level of .05.

3. From the analysis of relationship between the factor of nature of work and the quality of working life of the officials of Sukhothai Thammathirat Open University, it is found that the nature of work has correlation with the quality of working life of the officials at the middle level in the same direction ($R=.397$) with significant statistics implication at the level of .05.

4. From the analysis of relationship between the factor of working behavior with the colleagues and the quality of working life of the officials, it is found that the behavior in working with colleagues has correlation with the quality of work of the officials at the middle level and in the same direction ($R=.431$) with significant statistics implication at the level of .05.

5. When analyzing the multiple regression between the factor of nature of work, factor of working behavior with colleagues has an impact on the quality of working life of the officials of Sukhothai Thammathirat Open University, whereby both factors can jointly project the variation of the quality of working life of the officials for 28.362% with significant statistics implication at the level of .05.

The results of the study clearly indicate that the factors outlining the quality of working life in all 6 aspects have the effect on the quality of working life of the officials of Sukhothai Thammathirat Open University. Accordingly, in order to upgrade the quality of working life of the officials to a higher level, Sukhothai Thammathirat Open University should encourage, support and develop all 6 aspects of quality of working life of the officials of all lines to be in a higher level which will result in the satisfaction of working, high potential of work, creating responsible consciousness toward work and the organization. It is, then, certain that the work will be more efficient and fruitful, which will further lead the University to be excellent in academic fields.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ประสบความสำเร็จสมดังความตั้งใจ ทั้งนี้ด้วยความเมตตาของท่านอาจารย์วิชัย รูปขำดี ที่ท่านกรุณาได้รับเป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อีกทั้งท่านยังกรุณาให้คำแนะนำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนดูแลและตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดีเยี่ยมมาโดยตลอด นอกจากนี้ยังมีอาจารย์อีก 2 ท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรวีร์ ศรีกิจการ และ อาจารย์ประเสริฐ รักไทยดี ที่เป็นคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติมให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ทั้ง 3 ท่านเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณเพื่อนผู้มีน้ำใจที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำปรึกษา และที่สำคัญเป็นผู้ที่ให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษาตลอดมา คือ นางสาววัลภา สบายยิ่ง และ นางสาวพิมพ์พิรุส สียางนอก

และท่านสุดท้ายที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จออกมาเป็นรูปเล่มที่ถูกต้องเรียบร้อยสมบูรณ์ได้ คือ นางมันธิยา อรรถนะपाल ผู้ศึกษาต้องขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

นางรมิตา อันวงษ์

กรกฎาคม 2541

คำนำ

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาย ก สาย ข และสาย ค ทั้งนี้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาว่า ปัจจัยใดที่มีส่วนเกี่ยวข้องและมีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และเมื่อได้ทราบข้อเท็จจริงแล้วจะได้นำเสนอข้อมูลนี้ให้ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยได้พิจารณา และหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้นไป อันจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การศึกษาในครั้งนี้ถ้ามีส่วนใดที่ผิดพลาดบกพร่อง ผู้ศึกษาขออภัยพร้อมทั้งขออภัยมา ณ โอกาสนี้

นางรมิดา อันวงษ์
กรกฎาคม 2541