

b157764

การปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานด้วยตัวเอง  
เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายองค์กร

นัทธฤทัย สิทธิเวช

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

คณะสถิติประยุกต์

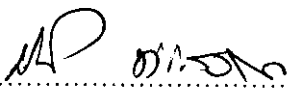
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

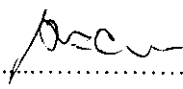
2550

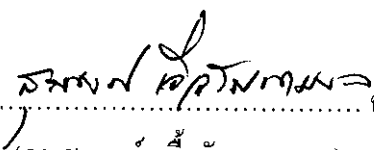
การปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานด้วยตัวเอง  
เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายองค์กร  
นัทธฤทัย ลิทธิเวช  
คณะสถิติประยุกต์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

รองศาสตราจารย์  ประธานกรรมการ  
(ดร.สุรพงศ์ เอื้อวัฒนามงคล)

รองศาสตราจารย์  กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์  
(ดร.พิพัฒน์ หิรัณย์วิชิต)

อาจารย์  กรรมการ  
(ดร.เบญจพร ลิ้มธรรมมาภรณ์)

รองศาสตราจารย์  คณบดี  
(ดร.สุรพงศ์ เอื้อวัฒนามงคล)

วันที่ 28 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2551

## บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์	การปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานด้วยตัวเองเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายองค์กร
ชื่อผู้เขียน	นางสาวนัทธฤทัย สิทธิเวช
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)
ปีการศึกษา	2550

งานวิจัยนี้นำเสนอการจัดการกระบวนการปฏิบัติงานที่ปรับตัวเองตามการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร ระบบประกอบด้วยการทำงานของโปรแกรมเอเจนต์ เอเจนต์ ได้แก่ เอเจนต์กระบวนการปฏิบัติงาน เอเจนต์โครงสร้างองค์กร เอเจนต์วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลง และเอเจนต์ประมวลผลเพื่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งเอเจนต์ต่างๆในระบบจะทำงานร่วมกันเพื่อจัดการสารสนเทศ เกี่ยวกับนโยบายองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งนโยบายองค์กรในการวิจัยนี้หมายถึงการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร และการเปลี่ยนแปลงกระบวนการปฏิบัติงานในระดับนโยบายองค์กร งานวิจัยชิ้นนี้ทดลองกับกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณ และระบบงานบุคคล ซึ่งผลการวิจัยพบว่าระบบสามารถแสดงกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับนโยบายองค์กรที่เปลี่ยนไปได้เป็นอย่างดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้งาน และเป็นพื้นฐานให้กับการวิจัยอื่นต่อไป

## **ABSTRACT**

<b>Title of Thesis</b>	Self-Adaptive Workflow According to Evolution Change in the Organization
<b>Author</b>	Miss Natrutai Sittivech
<b>Degree</b>	Master of Science (Computer Science)
<b>Year</b>	2007

---

In this paper, we propose a workflow systems which is self adaptive according to evolution change in the organization. This system consists of multi agents such as workflow agent, organization agent, change estimation agent and adaptive workflow information agent. These agents are work together by using the information about organization policy in order to automatically adapt workflows of related departments in the organization. Organization policy in this research means workflow policy and organization structure. The proposed system is applied to correspondence and human resource policy. The experiment results show that the system can give a good result of workflow adaptation. always provides a good workflow adaptation for each department by using information about itself. By using this system, department workflows are always up to date according to organization policy.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จไปไม่ได้หากขาดความช่วยเหลือจากบุคคลหลายท่านดังเหล่านี้ ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

รองศาสตราจารย์ ดร.พิพัฒน์ หิรัณย์วัฒน์ชากร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ให้คำแนะนำทุกด้านเกี่ยวกับศึกษาในระดับปริญญาโท การดำเนินงานวิจัย และให้กำลังใจนักศึกษาในทุกขณะที่กำลังมีความคืบหน้าในการศึกษาวิจัย รวมทั้งถ่วงรอกบทความวิชา ซึ่งได้ตีพิมพ์ที่ JCSSE 2008

ดร.เบญจพร ลิ้มธรรมาภรณ์ อาจารย์จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ท่านเป็นอดีตหัวหน้างาน เคยเป็นที่เล็งคิฉันเมื่อเริ่มงานใหม่ และในงานวิจัยชิ้นนี้ท่านได้ให้คำแนะนำจากประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ยิ่งต่อการทำวิจัย และท่านเป็นบุคคลที่ให้กำลังใจทุกๆด้านเสมอ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนิราช มิ่งขวัญ อาจารย์จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้คำแนะนำที่มีค่าต่อการเขียนบทความวิชาการ และการทำวิทยานิพนธ์

คุณสายชล เสนลีน ปัจจุบันปฏิบัติงานที่สหประชาชาติ ประจำประเทศไทย ตำแหน่ง IT Assistant ฝ่าย United Nation Development Programme ที่คอยให้การสนับสนุนทางด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติงาน และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการวิจัย และคอยให้กำลังใจตลอดมา

เพื่อนร่วมงาน คุณทัศนีย์ รัตนวงศ์แษ เจ้าหน้าที่บุคคล และคุณจินตนา ช่อสัมฤทธิ์ เจ้าหน้าที่สารบรรณ จากมหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ให้การสนับสนุนความรู้ทางด้านงานบุคคลและงานสารบรรณ

อาจารย์อดิศร สิทธิเวช ท่านทำงานตำแหน่งอาจารย์พิเศษของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และมหาวิทยาลัยล้านนา ชำนาญในวิชาการบริหารองค์กรและการตลาด ที่ให้ทางความรู้ทางด้านบริหารองค์กร และเป็นพี่ชายที่สนับสนุนหลายๆด้าน

ท้ายที่สุดและมีค่าใหญ่หลวงคือกำลังใจ และธรรมะจากคุณพ่อ คุณแม่ จากจังหวัดเชียงใหม่ และจากจังหวัดกระบี่ ช่วยนำพาจิตใจไม่ห่อถอย และเร่งศึกษาวิจัยอย่างสุดความสามารถ

นัทธฤทัย สิทธิเวช

พฤษภาคม 2551