

**ปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับส่วนลด
เบี้ยประกันภัยรถยนต์ประวัติดี**

กฤติยา ดวงมณี

**วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์) สาขาวิทยาการประกันภัย
คณะสถิติประยุกต์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์**

พ.ศ. 2547

ปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ประวัติดี

กฤติยา ดวงมณี

คณะสถิติประยุกต์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์) สาขาวิทยาการประกันภัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประธานกรรมการ
(ดร.ปรีชา วิจิตรธรรมรส)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรมการ
(ดร.เดือนเพ็ญ ชีววรรณวิวัฒน์)

อาจารย์ กรรมการ
(ดร.นฤมล สอาดโณม)

อาจารย์ คณบดี
(ดร.เลอสรณ์ โปสุวรรณ)

วันที่ เดือน พ.ศ.

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ประวัติดี
ชื่อผู้เขียน : กฤติยา ดวงมณี
ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์)
ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ประวัติดีในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะของรถยนต์และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้ขับขี่ที่มีความสัมพันธ์ต่อการได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ประวัติดี เพื่อนำมาสร้างตัวแบบในการให้ส่วนลดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ประวัติดีที่เหมาะสมกับบริษัทประกันภัยในประเทศไทย โดยทำการศึกษาจากผู้เอาประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคล แบบระบุชื่อผู้ขับขี่ ความคุ้มครองประเภทหนึ่ง ศึกษาเฉพาะพื้นที่เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 ราย โดยใช้วิธีการทางสถิติ คือ วิธีสถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) และวิธีต้นไม้การตัดสินใจ (Decision Tree) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ประวัติดี ประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงขนาดของรถยนต์ไปจากเดิม ความปกติของสายตา ณ ปัจจุบัน อายุรถยนต์ จำนวนปีที่เริ่มขับขี่รถยนต์ได้จนถึงปัจจุบัน รุ่นของรถยนต์ จำนวนบุตร อาชีพ ระดับการศึกษาสูงสุด การตรวจเช็คสภาพรถยนต์ด้วยตนเอง การใช้โทรศัพท์ขณะขับขี่รถยนต์โดยใช้แฮนด์ฟรี การฟังวิทยุขณะขับขี่รถยนต์ ระยะทางเฉลี่ยในการขับขี่ต่อวัน และขนาดเครื่องยนต์

จากผลการศึกษาที่ได้ พบว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้ขับขี่มีผลต่อการได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ประวัติดี จึงควรนำเอาปัจจัยเหล่านี้มาพิจารณาในการคิดเบี้ยประกันภัยรถยนต์เพื่อความเหมาะสม และยุติธรรม ทั้งต่อผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อไป

ABSTRACT

Title of Thesis : Factors Affecting Automobile Premium Discounts
Author : Krittiya Duangmanee
Degree : Master of Science (Applied Statistics)
Year : 2004

The study of factors affecting automobile premium discounts was designed to investigate the characteristics of vehicles and drivers that should relate to the automobile premium discounting. It also creates a suitable model for insurance companies to set automobile premium discounts. The scope of the study covered the insured of voluntary motor insurance, sedans and identifying the list name drivers of comprehensive coverage. Data was collected from 400 drivers in Bangkok and perimeter. Descriptive Statistics and Decision Tree were used in data analysis.

The study finds that the factors which relate to the automobile premium discount consist of changing tyre size, eyesight, vehicle age, experience of driving, vehicle model, children, occupation, highest education, checking of car condition by self, using telephone and other apparatus while driving, listen to radio while driving, average distance a day and vehicle capacity.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา วิจิตรธรรมรส อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผู้ให้ความรู้แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างมาก และกรุณาเสียสละเวลาอันมีค่ายิ่งในการให้คำปรึกษา แนะนำข้อคิดเห็นต่าง ๆ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาด จนผู้วิจัยเกิดความมุ่งมั่นและพยายามรักษามาตรฐานงานวิจัยให้เป็นไปตามเจตนารมณ์การจัดทำวิทยานิพนธ์ที่ดี โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เดือนเพ็ญ วีรวรรณวิวัฒน์ อาจารย์ผู้ให้ความกรุณาในการจัดกลางงานวิจัยนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น อาจารย์ ดร.นฤมล สอาดโคม ซึ่งเป็นผู้เสนอแนะและกลั่นกรองคุณภาพของงานวิจัยให้มีความประณีตมากขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของอาจารย์ทุก ๆ ท่าน ดังกล่าวมาข้างต้น ยิ่งไปกว่านี้ผู้วิจัยใคร่ขอระลึกถึงคุณูปการของผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิณา นายสิลปรุ่งเรือง ผู้ให้โอกาสผู้วิจัยในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และประสบการณ์ที่มีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะสถิติประยุกต์ ที่ได้อบรมสั่งสอนศิษย์ให้เป็นทรัพยากรที่ดีของประเทศชาติตลอดมา

อนึ่งขอขอบพระคุณ หนังสือทุกเล่ม บทความทุกเรื่อง ที่เป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลครั้งนี้ รวมทั้งผู้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ เพื่อให้ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลได้ครบถ้วน

ท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และญาติพี่น้อง ผู้คอยดูแลเอาใจใส่ช่วยเหลือ ให้กำลังใจที่อบอุ่น และอีกทั้งเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้วิจัยมีมานะ อดทน อดกลั้น ให้สามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา และใคร่ขอขอบคุณผองเพื่อน รุ่นพี่ และรุ่นน้อง วิทยาการ ประกันภัยทุกท่าน ที่ช่วยเติมคุณค่าแห่งการศึกษาในวาระนี้

คุณค่าแห่งวิทยานิพนธ์นี้ขอน้อมนำเพื่อเป็นที่ระลึกถึงคุณูปการของครูอาจารย์ และบุคคลดังกล่าวมาข้างต้นหรือมิได้กล่าวนามทุกท่าน ตลอดจนผู้มีพระคุณต่อผู้วิจัยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้บกพร่องประการใด ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

กฤติยา ควงมณี

เมษายน 2547