

การกำหนดจำนวนอุดมคติของผู้ให้บริการ

ในระบบการขายสินค้าแบบเช่าซื้อ

DETERMINATION OF THE OPTIMAL NUMBERS OF CHECKERS
IN HIRE - PURCHASE SYSTEM

วิทยานิพนธ์

เสนอชื่อ

คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เพื่อเป็นส่วนประกอบการศึกษา

สำหรับ

ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์)

โดย

ประจวบ เอกอุร

อนุมัติ

[Signature]
.....ประธานกรรมการ
(รศ.ดร.วิชัย ท่อจระเข้กุล)

[Signature]
.....กรรมการ
(ผศ.ดร.นิกร วัฒนพนม)

[Signature]
.....กรรมการ
(อาจารย์สุจินต์ พงษ์ศักดิ์)

[Signature]
.....กรรมการ
(ดร.สมบุญวัลย์ เหมศาสตร์)

[Signature]
.....กรรมการ
(อาจารย์พาศิตชนิด ทัศนาศาสตร์)

[Signature]
.....
(รศ.ดร.อนุมงคล ศิริเวทิน)

คณบดี

ธันวาคม 2522

คำนำ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เขียนขึ้นเพื่อทดลองสร้างตัวแบบจำลองในการกำหนดจำนวนลูกค้าของผู้ให้บริการ ในระบบการขายสินค้าแบบเช่าซื้อ ผลจากการศึกษาเรื่องนี้ ผู้เขียนคาดว่า คงจะอำนวยประโยชน์ต่อผู้ที่ต้องการจะศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีค่านี้นี้ เพื่อนำไปประยุกต์ให้เหมาะสมกับการดำเนินงานของบริษัทห้างร้านที่ดำเนินธุรกิจการขายสินค้าแบบเช่าซื้อ โดยที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปในรูปแบบเดียวกันนี้หรือคล้ายคลึงกัน ทั้งนี้เพื่อการศึกษาค้นคว้า และนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายการดำเนินงานต่อไป

การเขียนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จเรียบร้อย โดยได้รับความอนุเคราะห์จากรองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต หล่อจิระชุนท์กุล แห่งภาควิชาการวิจัย การดำเนินงาน คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าของ ท่านช่วยเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบแก้ไข ให้คำแนะนำ ติดตามเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ของผู้เขียนจนสำเร็จด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ คุณสถิติพงษ์ พรประภา ผู้จัดการฝ่ายสถิติและวิจัยบริษัท เอส พี อินเทอร์เนชันแนล ถนนบรรทัดทอง และ คุณนคร - มงคลฉายน ที่กรุณาให้รายละเอียดและข้อมูลที่ยื่นต้องการ

ผู้เขียนขอขอบพระคุณอาจารย์และบุคคลอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวนาม แต่มีส่วนช่วยในการเขียนวิทยานิพนธ์ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีไว้ ณ โอกาสนี้

ประจวบ เอกอรุ