

b143229

การใช้งานและปัจจัยในการเลือกใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการผลิตและการบริการในประเทศไทย

ทิพย์วดี ภูภิรมย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)
โครงการร่วมระหว่างคณะบริหารธุรกิจและสำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

2548

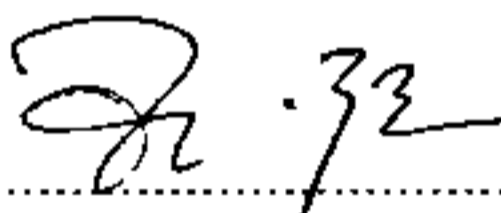
การใช้งานและปัจจัยในการเลือกใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการผลิตและการบริการในประเทศไทย

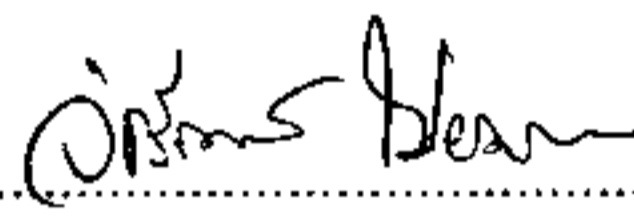
ทิพย์วดี ภูภิรมย์


โครงการร่วมระหว่างคณะบริหารธุรกิจและสำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ

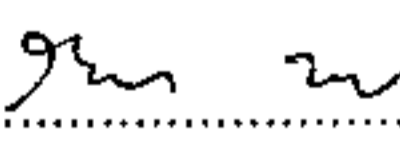
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์..........ประธานกรรมการ
(ดร.มนีวรรณ จัตโรทัย)

รองศาสตราจารย์..........กรรมการ
(สมชัยพร คุณเขมากรณ์)

อาจารย์..........กรรมการ
(วัชรীগรณ ไซยมงคล)

..........กรรมการ
(เสถียร เทศทอง)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์..........ผู้อำนวยการหลักสูตร
(วนิดา จันทรจิรากร)

วันที่ 2 เดือน พ.ย. พ.ศ. 2548

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์	การใช้งานและปัจจัยในการเลือกใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการผลิตและการบริการในประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน	ทิพย์วดี ภูภิรมย์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)
ปีการศึกษา	2548

การศึกษาเรื่อง การใช้งานและปัจจัยในการเลือกใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการผลิตและการบริการ (HRIS) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงระบบ HRIS ที่องค์กรธุรกิจแต่ละประเภทใช้ในปัจจุบัน ประโยชน์และข้อจำกัดของการนำระบบ HRIS มาใช้ในองค์กรธุรกิจ แนวคิด หลักการ และปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ HRIS ขององค์กรธุรกิจ รวมทั้งแนวโน้มคุณลักษณะการทำงานของระบบ HRIS ที่องค์กรธุรกิจต้องการในอนาคต

การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 วิธี คือ ศึกษาเอกสารทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ สัมภาษณ์บริษัทผู้ผลิตและจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบ HRIS จำนวน 5 แห่ง และสำรวจความคิดเห็นขององค์กรธุรกิจการผลิตและการบริการจำนวน 34 แห่ง ด้วยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น

ผลการศึกษาพบว่า องค์กรธุรกิจการผลิตและธุรกิจบริการให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้ระบบ HRIS ด้านผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์แตกต่างกัน ในส่วนของปัจจัยด้านอื่นๆ อันได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีของระบบ ราคาและค่าใช้จ่ายของระบบ การสนับสนุนและการให้บริการ ความปลอดภัยของระบบ คุณสมบัติของระบบ และคำแนะนำจากผู้อื่น ไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตามผลการศึกษานี้อยู่บนพื้นฐานขององค์กรธุรกิจตัวอย่างจำนวน 34 แห่ง และเป็นการสรุปผลจากตัวอย่างของการศึกษาดังกล่าวเท่านั้น

ABSTRACT

Title of Thesis	Human Resource Information System Applications and Determining Factors in Thailand's Manufacturing and Service Sectors
Author	Miss Tipwadee Poopirom
Degree	Master of Science (Information Technology Management)
Year	2005

The research on Human Resource Information System Applications and Determining Factors in Thailand's Manufacturing and Service Sectors is aimed to study about the Human Resource Information System (HRIS) used in manufacturing and service sectors, the advantages and limitations of HRIS implementation, determining factors for HRIS, and the future trend of HRIS in Thailand.

The research used 3 data collection methods which are document research, interview with 5 HRIS application vendors and sample survey of 34 business organizations.

Differences were found among firm's reported determining factors for software vendors in Thailand's manufacturing and service sectors. These included technology, pricing and cost, features, security, support & services and suggestion from other users are not significant.

It should be noted that the above conclusion had been drawn from the 34 samples conducted only.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ เรื่อง "การใช้งานและปัจจัยในการเลือกใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการผลิตและการบริการในประเทศไทย" เสร็จสมบูรณ์ได้ เนื่องจากบุคคลหลายท่านได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา คำแนะนำ ความคิดเห็น และกำลังใจ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผศ.ดร.มณีวรรณ ฉัตรอุทัย อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้เสียสละเวลามาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนการเอาใจใส่ในการตรวจแก้ไขเนื้อหา และปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ จนสารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์อันได้แก่ รศ.ชมัยพร คุณเขมากรณ์ อ.วัชรภรณ์ ไชยมงคล และคุณเสถียร เทศทอง ที่กรุณาให้คำปรึกษาและให้แนวคิดตั้งแต่เริ่มต้น จนกระทั่งเขียนวิทยานิพนธ์สำเร็จเป็นรูปเล่ม รวมถึงขอขอบคุณ ผศ.วนิดา จันทจุฑากร และอาจารย์สุทธิศักดิ์ จรัญศิริไพศาล สำหรับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในสำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ และคณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้สร้างพื้นฐานทางวิชาการให้ผู้วิจัยสามารถทำวิทยานิพนธ์ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี รวมถึงพี่สิบพร และเจ้าหน้าที่โครงการฯ ทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ พล.ต.พิชัย คุณพรทิพย์ ภูภิรมย์ และคุณอภิรดี ภูภิรมย์ ซึ่งเป็นคุณพ่อคุณแม่และพี่สาวของผู้วิจัยที่ให้ความรักและกำลังใจที่อบอุ่นตลอดมา และขอบคุณชัชฌิมาที่คอยอยู่เป็นเพื่อนเสมอ

ขอบคุณเพื่อนๆ HRD: หม่อม หมวย(โก๊ะ) แด้ว รี่ เพื่อนๆ ที่ MBA: อิม โย เพื่อนๆ หลักสูตรบริหารเทคโนโลยี: ปอง แก้ว เขา บอย ตี ตุน โป้ง เกริก เพื่อนๆ Psy'25: หมวย(แวน) แอ้ม อู๋ เอก ปีก เหลิม ศร นน ใหญ่ เพื่อนๆ สารวิทยาและกาญจนาจินดา สำหรับมิตรภาพและกำลังใจที่มีให้ ขอขอบคุณพรชัย ศิริอังคนาวงศ์สำหรับความช่วยเหลือและสิ่งดีๆ ที่มีให้เสมอมา

ขอบคุณองค์กรธุรกิจทั้ง 34 แห่ง และบริษัทผู้ผลิตและจำหน่ายซอฟต์แวร์ทุกแห่งที่กรุณาให้สัมภาษณ์และให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ทำให้งานวิจัยสำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย

ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ทุกคน ที่มีส่วนช่วยในงานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ที่ยังไม่ได้เอ่ยชื่อนามในที่นี้ และท้ายที่สุดขอขอบคุณทบวงมหาวิทยาลัยที่ให้ทุนสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์จากเงินงบประมาณในปี พ.ศ.2547

ทิพย์วดี ภูภิรมย์

กันยายน 2548