

b151257

การพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์  
และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค เพื่อการคัดสรรบุคลากร

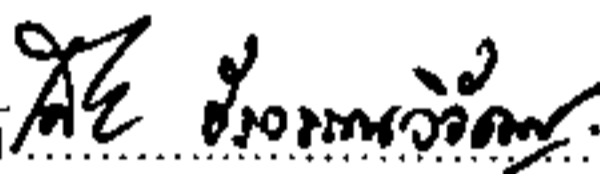
นางสาวจิตรลดา พรغام

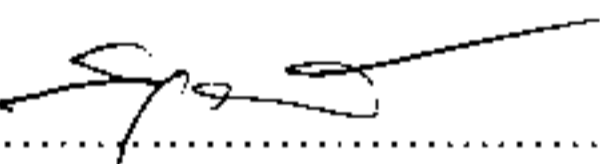
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)  
โครงการร่วมระหว่างคณะบริหารธุรกิจและสำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

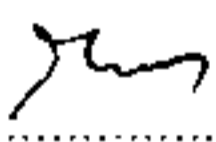
การพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์  
และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค เพื่อการคัดสรรบุคลากร  
จิตรลดา พรغام  
โครงการร่วมระหว่างคณะกรรมการธุรกิจและสำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ .....  ..... ประธานกรรมการ  
(ดร. มณีวรรณ จิตรอุทัย)

รองศาสตราจารย์ .....  ..... กรรมการ  
(ดร. เดือนเพ็ญ ชีววรรณวิวัฒน์)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ .....  ..... กรรมการ  
(ดร. รวีวรรณ เทนอิสสระ)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ .....  ..... ผู้อำนวยการหลักสูตร  
(วนิดา จันทรุจิรากร)

วันที่ 18 เดือน สค. พ.ศ. 2549

## บทคัดย่อ

**ชื่อวิทยานิพนธ์** : การพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค เพื่อการคัดสรรบุคลากร  
**ชื่อผู้เขียน** : นางสาวจิตรลดา พรงาม  
**ชื่อปริญญา** : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)  
**ปีการศึกษา** : 2549

---

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาแบบทดสอบในการประเมินระดับ EQ และ AQ และเพื่อพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ในการประเมินระดับ EQ และ AQ สำหรับใช้เพื่อคัดสรรบุคลากร

ในการพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยได้ยึดหลักขั้นตอนของการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ปัญหา การศึกษาความเป็นไปได้ การออกแบบฐานข้อมูล การพัฒนาโปรแกรม การทำเอกสารประกอบระบบ สำหรับโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรม Dreamweaver ในการสร้างส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ ใช้ภาษา ASP ในการเขียนโปรแกรมติดต่อระบบฐานข้อมูล และใช้ Microsoft Access เป็นฐานข้อมูล

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. แบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค สามารถนำไปใช้เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยผ่านระบบเครือข่ายภายในองค์กร
2. ความพึงพอใจในระบบของผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยี (IT) และผู้เชี่ยวชาญทางด้านทรัพยากรมนุษย์ (HR Manager) ที่มีต่อแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ส่วนความพึงพอใจในระบบของผู้ใช้ทั่วไป ที่มีต่อแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

## ABSTRACT

**Title of Thesis** : Development of Electronic EQ and AQ Test for HR Recruitment and Selection.

**Author** : Miss Jitlada Phornngam

**Degree** : Master of Science (Information Technology Management)

**Year** : 2006

---

The purpose of this research were to develop a set of test on emotional quotient (EQ) and adversity quotient (AQ) to be used for HR recruitment and selection process. Once identified, the test items have then used in the electronic format including the development of database system comprising problem analysis, feasibility, users requirement analysis, database design, implementation and documentation.

Dreamweaver software program was applied to create user interface and ASP language was employed to prepare a web database application program along with Access program for database system.

The research findings were as follows:

1. The developed electronic EQ and AQ test was found usable for the HR recruitment and selection process via corporate intranet.
2. The target user survey among the group of IT professionals and HR managers yielded a high level of satisfaction result while the general users viewed the application as moderately satisfied.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้คงจะไม่มีทางสำเร็จได้เลย ถ้าปราศจากการอบรมสั่งสอน การเลี้ยงดูที่ดี การให้ความรัก และความเอาใจใส่ที่มีให้ตลอดมา จากคุณพ่อ (คุณประพัฒน์ พรงาม) และคุณแม่ (คุณนภาภรณ์ พรงาม) ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงปัจจุบัน กำลังใจและความช่วยเหลือจากน้องชาย (คุณบ็องพงศ์ พรงาม) ที่มีให้ตลอดมา

ต้องขอขอบพระคุณ ผศ.ดร. มณีวรรณ ฉัตรอุทัย ที่กรุณาเสียสละเวลามาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนให้คำปรึกษารวมถึงให้กำลังใจจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ และขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน อันได้แก่ ผศ.ดร.รวีวรรณ เทนอิสสระ รศ.ดร.เดือนเพ็ญ อีวรรณวิวัฒน์ และผศ.วนิดา จันทจุฑากร ที่ให้ความกรุณาและเสียสละเวลาเพื่อให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะ จนทำให้วิทยานิพนธ์นี้เสร็จสมบูรณ์

นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นแล้ว ต้องขอขอบพระคุณครูบาอาจารย์ทุก ๆ ท่านที่ไม่ได้เอ่ยนาม ที่อบรมสั่งสอนผู้วิจัย ตั้งแต่อนุบาลจนกระทั่งสำเร็จเป็นมหาบัณฑิต ถ้าขาดท่านใดท่านหนึ่งไป ผู้วิจัยก็คงไม่สามารถสร้างสรรควิทยานิพนธ์ออกมาได้สมบูรณ์เท่านี้

ต้องขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่โครงการร่วมระหว่างคณะบริหารธุรกิจและสำนักการศึกษา ระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นพี่ที่รักที่คอยช่วยเหลือ ติดต่อประสานงาน อันเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้วิทยานิพนธ์สำเร็จได้

ต้องขอขอบคุณเพื่อนรักทุกคน ชนิตา (ชมพู) ดวงพร (ปู) สุนีย์ (ป้อม) และไดอานา (ได) สำหรับมิตรภาพ ความรัก และกำลังใจที่มีให้กันเสมอมา

และต้องขอขอบคุณเพื่อน ๆ รุ่น 3 (เพียงฟ้า ปุณณมาศ นักสิทธิ์) พี่ ๆ รุ่น 1 และรุ่น 2 น้อง ๆ รุ่น 4 และ รุ่น 5 (ที่โชคชะตานำพาให้เราารู้จักกัน และได้เรียนด้วยกัน) สำหรับกำลังใจและความรักที่มีให้เสมอมา

ขอขอบพระคุณคุณพีรเดช (ผู้บริหารสหสินไทย) และ คุณนงนุช (HR manager) ที่ให้ความกรุณาและช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้วิจัยได้เข้าไปทำการวิจัยในครั้งนี้

จิตรลดา พรงาม

ตุลาคม 2549