

การพัฒนาระบบต้นแบบสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร  
ผ่านเว็บ กรณีศึกษา บริษัท ไทยรุ่งยูเหี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน)

ณัฐวร เจ้าสกุล

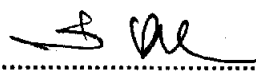
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)  
โครงการร่วมระหว่างคณะบริหารธุรกิจและสำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

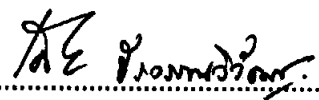
2551

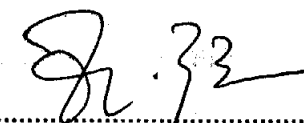
การพัฒนาระบบต้นแบบสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรผ่านเว็บ  
กรณีศึกษา บริษัท ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน)  
ณัฐวร เจ้าสกุล  
โครงการร่วมระหว่างคณะบริหารธุรกิจและสำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ

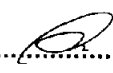
---

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการร่วมระหว่างคณะบริหารธุรกิจและสำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ .....  ..... ประธานกรรมการ  
(ดร. กัลยาณี คุณมี)

รองศาสตราจารย์ .....  ..... กรรมการ  
(ดร. เดือนเพ็ญ ชีววรรณวิวัฒน์)

รองศาสตราจารย์ .....  ..... กรรมการ  
(ชัชยพร คุณขมากรณ์)

อาจารย์ .....  ..... ผู้อำนวยการหลักสูตร  
(ดร. ปราโมทย์ ลีอนาม)

วันที่ 15 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2551

## บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาระบบต้นแบบสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรผ่านเว็บ กรณีศึกษา บริษัท ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน	ณัฐวร เจ้าสกุล
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)
ปีการศึกษา	2551

การพัฒนาระบบต้นแบบสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรผ่านเว็บ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาต้นแบบการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันในกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษาบริษัท ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน) โดยนำมาใช้ขั้นตอนการกรอกคะแนนลงในแบบฟอร์ม การคำนวณผลคะแนนประเมิน การอนุมัติผลคะแนน การประเมิน และการจัดทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ในการใช้เว็บแอปพลิเคชันที่ได้พัฒนาขึ้น

โปรแกรมระบบต้นแบบสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรผ่านเว็บ พัฒนาขึ้นในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันโดยใช้ภาษาเจเอสพี เชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล ซึ่งในขั้นตอนการศึกษาได้ทำการจำลองฐานข้อมูลของพนักงานบริษัท ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน) เพื่อทำการทดสอบการใช้งานโปรแกรม ซึ่งหลังจากที่ได้ทำการพัฒนาแล้ว ผู้วิจัยได้นำโปรแกรมไปทดสอบโดยผู้ใช้ซึ่งได้แก่หัวหน้าส่วนงาน ประจำฝ่ายการผลิต บริษัท ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน) พบว่าผู้ทดสอบสามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากทุกคนมีพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น แต่ยังขาดความชำนาญในการใช้งานโปรแกรมเพราะไม่คุ้นเคยกับระบบเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งผู้ทดสอบได้ให้ความเห็นว่า หากนำโปรแกรมมาช่วยในระบบงานการประเมินผลการปฏิบัติงานได้จริง จะสามารถช่วยให้ขั้นตอนของการคำนวณผลคะแนนการประเมิน การส่งข้อมูลผลคะแนนเพื่อรอการอนุมัติ และการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินจะใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานน้อยลง อีกทั้งยังมีส่วนเพิ่มเติมคือ สามารถเรียกดูประวัติพนักงาน และข้อมูลผลการประเมินย้อนหลังได้ สามารถเพิ่มความถูกต้องแม่นยำของผลคะแนนที่คำนวณได้ และสามารถลดปริมาณการใช้กระดาษได้เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล

(4)

อย่างไรก็ตามการศึกษารั้ครั้งนี้ เป็นเพียงการพัฒนาระบบต้นแบบขึ้นมาเพื่อทดสอบแนวทางของการพัฒนาระบบงานบริหารบุคคลเท่านั้น ซึ่งมีได้มีการนำไปใช้งานจริงทันที ซึ่งในการประยุกต์ให้สามารถนำไปใช้งานได้จริงนั้น จะต้องมีการออกแบบโปรแกรมให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแก้ไขระบบแวดล้อมให้สอดคล้องกับการนำโปรแกรมมาใช้งาน เพื่อมิให้เกิดผลกระทบกับระบบงานเดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

## **ABSTRACT**

<b>Title of Thesis</b>	Development of a Web Based Performance Appraisal Prototype System: A Case of Thairung Union Car Public Company Limited
<b>Author</b>	Mr. Natthawon Chaosakun
<b>Degree</b>	Master of Science (Information Technology Management)
<b>Year</b>	2008

---

The purposes of this study were to develop the model of using web application to evaluate the work of office personnel a case of Thairung Union Car Public Company Limited. The web application was used during the processes of filling in marks in the form, calculating evaluation marks, approving the evaluation marks, and making the summary reports. Furthermore, the satisfactions from using the developed web application were also studied.

The web-based application has been developed by JSP language and connected to MySQL database in which the simulated of Thairung Union Car Public Company Limited. The program was tested by production department officers of Thairung Union Car Public Company Limited. As a result, the tester could rapidly learn how to use the program thanks to his basic knowledge of computer, but still lacked skills and experience because he was not accustomed to the web application. The tester commented on the program that if the program can be used practically, a large amount of time will be saved during the processes of calculating evaluation marks, sending marks information for approval, producing report on the result of the evaluation. In addition, the program not only provided an additional part which allowed users to look up the personnel's biographies and previous appraisal information but also increased the accuracy of marks calculation and reduced the amount of paper used in storing information.

However, as this study was to develop the prototype system in order to find the effective way to improve personnel management system, it was not expected to become immediately utilized. In order that the program could work efficiently and realistically, it needed to be designed according to the information of the authority. Moreover, the work environment also needed to be consistent with the use of the program so that there would not be any undesirable effect on the recent work system.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ เนื่องจากได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลหลายท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ความคิดเห็น และความช่วยเหลือต่างๆ

ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.เดือนเพ็ญ ชีววรรณวิวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษา และผศ.ดร. รวิวรรณ เทนอิสสระ ผู้เชี่ยวชาญ ที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะในการแก้ไขเนื้อหา และปรับปรุง จุดบกพร่องต่างๆ จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ และขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์อันได้แก่ ผศ.ดร.กัลยาณี คุณมี รศ.ชัมย์พร คุณเขมาภรณ์ และอ.ดร.ปราโมทย์ ลีอนาม ที่ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงข้อมูลในรูปเล่มวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณบิดามารดา (คุณธีระชัย คุณแหวตา เจ้าสกุล) น้องชาย และน้องสาว ที่คอยให้กำลังใจ และเอาใจใส่เสมอมา

ขอบพระคุณ คุณไกรเทพ กิติประเสริฐ สำหรับข้อมูลของกรณีศึกษา บริษัท ไทยรุ่งยู เนียนคาร์ จำกัด (มหาชน) และขอบพระคุณ คุณนฤพนธ์ เจริญพีช ที่ให้คำแนะนำ และความช่วยเหลือในการพัฒนาระบบต้นแบบที่ใช้ในวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอบพระคุณเจ้าหน้าที่สำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พี่แอน พี่ไอ พี่แหวว) ที่คอยช่วยเหลือ ติดต่อประสานงาน จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จ ลุล่วง

ขอบคุณ พี่จูน กิ๊บ ก๊ก และซ่าง(เตอ) สำหรับความช่วยเหลือในทุกๆอย่าง ขอขอบคุณ เพื่อนๆรุ่น 5 (พีตี พีนิน พี่ปู ป้าหลี่ โหนง หนวด กวี โอ๊ค หมูโบ๊ เอ็กซ์ กิ่ง) ที่ร่วมทุกข์ร่วมสุข กันมา และพี่น้องชาว JIT ทุกคนที่มีส่วนช่วยในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และต้องขอภัยที่มีได้เอ่ย นามใน ณ ที่นี้

ณัฐวร เจ้าสกุล

กันยายน 2551