

การสร้างเสริมอำนาจให้พนักงานในองค์กร : กรณีศึกษา
บริษัท ยางสยามอุตสาหกรรม จำกัด

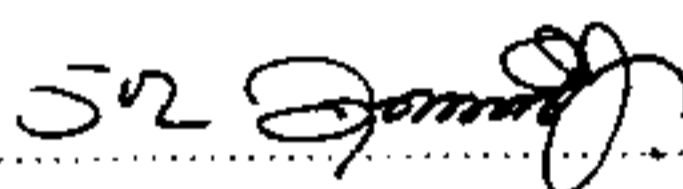
นายชัยณรงค์ สีหะ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)
โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

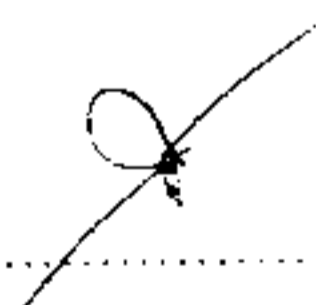
พ.ศ.2544

การสร้างเสริมอำนาจให้พนักงานในองค์กร : กรณีศึกษา
บริษัท ยางสยามอุตสาหกรรม จำกัด
ชัยณรงค์ สีหะ
โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาศักยภาพคนมนุษย์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(การพัฒนาศักยภาพคนมนุษย์)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์.....  ประธานกรรมการ
(ดร. วิชัย อุตสาหจิต)

ศาสตราจารย์.....  กรรมการ
(ดร. ชาติชาย ณ เชียงใหม่)

.....  กรรมการ
(สมรรถภาพ ประพันธ์วงศ์)

บริหารทรัพยากรมนุษย์ที่เน้นการตอบสนองของความต้องการของพนักงานและการพัฒนาความสามารถในการทำงาน

บริษัทมีการดำเนินการสร้างเสริมอำนาจให้พนักงาน 4 ขั้นตอน คือ 1) เตรียมการ 2) ดำเนินการ 3) ตรวจสอบ 4) ประเมินผล ปรับปรุงและสร้างมาตรฐาน จากการดำเนินงานพบว่าพนักงานมีความกระตือรือร้นและร่วมมือกันทำงานส่งผลให้ผลผลิตในการผลิตเพิ่มสูงขึ้น ปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นปัญหาจากขั้นตอนการดำเนินการและแนวทางการสื่อสารที่ชัดเจนไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสริมอำนาจให้พนักงานบางคน

การสร้างเสริมอำนาจให้พนักงานสิ่งสำคัญที่ต้องพิจารณาก่อนนำไปปรับใช้ในองค์กร คือ โครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมองค์กรและพนักงานในองค์กรนอกจากนี้ยังต้องพิจารณาที่ผู้นำและต้องกำหนดวิธีดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการขององค์กร การสร้างเสริมอำนาจให้พนักงานได้และผู้วิจัยได้นำเสนอประเด็นหลักที่อาจใช้แนวทางเพื่อการนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรอื่น 6 ประการ คือ 1) การติดต่อสื่อสาร 2) ค่านิยมหลัก 3) วัฒนธรรมองค์กร 4) การยอมรับข้อตกลงร่วมกัน 5) การควบคุมที่เหมาะสม และ 6) ความคิดสร้างสรรค์

ABSTRACT

Title of Dissertation : Empowerment in Organization: A Case Study of
Siam Tyre Industry Co., Ltd.

Author : Mr. Chainarong Seeha

Degree : Master of Science in Human Resource
Development

Year : 2001

This study investigated the empowerment in organization by selecting Siam Tyre Industry Co., Ltd. as a case study. The purposes of this study were to study about theories and concepts of empowerment in organization, ways to manage and apply these concepts and theories into practice, managerial results and problems after the implementation, attitudes of employees and the critical issues in empowerment of the organization, and ways to improve this implementation to be effective and efficient in practice in order to be further applied to other organizations.

The significant informant sampling was used to specifying 11 key information persons who were related to the empowerment in the organization. Documentary research is the method used to review fundamental concepts and theories, and in-depth interviews of key information persons were used to gather data on empowerment in the organization.

The results of this study showed that Siam Tyre Industry Co., Ltd. aimed to encourage good working environment, effective two-way communication, teamwork, and

(6)

other values and cultures which promoted employee satisfaction and work competency development.

For the implementation, the organization classified the managerial approach into 4 steps, including: 1) pre-implementation 2) implementation 3) monitoring and 4) evaluation and improvement. The results showed that the employees became more enthusiastic and cooperative, which affected the overall productivity to be more effective. However, it was found that most of the problems occurred in the process of implementing empowerment and communicating to involved persons.

The important issues that the organization should take into considerations when implementing empowerment were organizational structure, cultures, employees, and leaders. Furthermore, the critical success factors in empowerment of the organization were: 1) effective two-way communication, 2) core values, 3) organizational culture, 4) organizational commitment, 5) appropriate management/ control, and 6) creativity.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิชัย อุตสาหจิต ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษา ชี้แนะและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนให้การสนับสนุนเอาใจใส่และให้กำลังใจตลอดมา ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมาไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร. ชชาติชาย ณ เชียงใหม่ และคุณสมรรถภาพ ประพันธ์วงศ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำชี้แนะและทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านของโครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ที่ได้ถ่ายทอดประสิทธิประสาทวิชาความรู้แก่ผู้ศึกษาและขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของโครงการฯ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อเป็นอย่างดีด้วยอัธยาศัยไมตรีที่อบอุ่นเป็นกันเอง

ขอขอบพระคุณ คุณอรรณพล มนต์ไพบูลย์ ที่ส่งเสริม ให้โอกาสและกำลังใจแก่ผู้ศึกษา ตลอดจนผู้บังคับบัญชา พี่ๆ น้องๆ เพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและให้โอกาสแก่ผู้ศึกษาได้แสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง

ขอขอบคุณ คุณชัยรัช ธีรธนู ผู้จัดการฝ่ายผลิต คุณสานิตย์ แก้วพันธ์ุ คุณสมศวรร วรรณสาร คุณพิทักษ์ หัสดีและพนักงานของบริษัท ยางสยามอุตสาหกรรม จำกัด ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือประสานงานและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้วิทยานิพนธ์ของผู้ศึกษาสำเร็จลุล่วง

ขอบคุณ พี่ๆ น้องๆ และเพื่อนๆ นักศึกษาโครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รุ่นที่ 8 ทุกคนที่ให้มิตรภาพที่ดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ คอยให้ความช่วยเหลือ เสนอแนะ และเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์

สุดท้ายนี้ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดาและน้องชาย ผู้สร้างแรงผลักดันในการศึกษา ให้การดูแลสนับสนุน กระตุ้นเตือนและคอยให้กำลังใจในการศึกษาและการจัดทำวิทยานิพนธ์ของผู้เขียนตลอดมา

ชัยณรงค์ สีหะ

พฤษภาคม 2544