

การออกแบบรายการขีดความสามารถในงานของ
บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

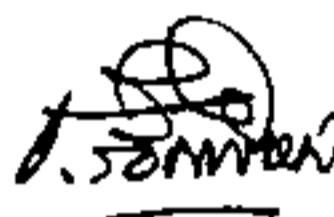
ปริญญา พิชญวิจิตร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)
โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

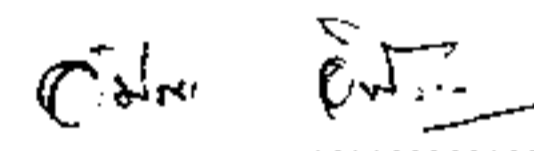
พ.ศ. 2544

การออกแบบรายการชี้ความสามารถในงานของ
บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
ปริญญา พิชญวิจิตร
โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)

ศาสตราจารย์..........ประธานกรรมการ
(ดร.ชาติชาย ณ เชียงใหม่)

อาจารย์.....กรรมการ
(ดร.บุญอนันต์ พินัยทรัพย์)

..........กรรมการ
(นางสาวอัปสร อินสว่าง)

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์	:	การออกแบบรายการชี้วัดความสามารถในงานของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) Designing Job Competency Lists of The Bangchak Petroleum Public Company Limited.
ชื่อผู้เขียน	:	นายปริญญา พิชญวิจิตร
ชื่อปริญญา	:	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย)
ปีการศึกษา	:	2544

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยที่มุ่งศึกษา แนวทางในการกำหนด รายการชี้วัดความสามารถ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้สำหรับการกำหนดรายการชี้วัดความสามารถ ของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ทั้งองค์การต่อไป การวิจัยนี้ใช้ส่วนงาน ของบริษัทฯ เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 ส่วน ผู้ให้ข้อมูลคือ พนักงานในแต่ละส่วนรวม 51 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลมี 2 ฉบับคือ ฉบับที่ 1 เป็นแบบสำรวจเพื่อการศึกษาชี้วัดความสามารถในงาน ฉบับที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เพื่อหาคุณลักษณะที่ทำให้เกิดการปฏิบัติงานที่สูงกว่ามาตรฐาน ซึ่งพัฒนามาจากเทคนิคการสัมภาษณ์เชิงเหตุการณ์สำคัญ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญ มีดังนี้ คือ

1. ชี้วัดความสามารถในงานที่ได้จากการวิจัย คือ
 - 1.1 ความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ
 - 1.2 การจัดการงาน
 - 1.3 ความสามัคคีและการทำงานเป็นทีม
 - 1.4 การคิดวิเคราะห์
 - 1.5 การสื่อสาร
 - 1.6 สำเนียงรับผิดชอบและความน่าเชื่อถือ
 - 1.7 ภาวะผู้นำ

(4)

2. ซีดความสามารถที่เป็นพื้นฐานร่วมกัน มี 2 รายการคือ

2.1 ความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ

2.2 การจัดการงาน

ข้อค้นพบจากการวิจัยนี้ จะนำไปสู่การเสนอแนวทางให้กับผู้บริหาร ของ บริษัท บางจาก
ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในการออกแบบรายการซีดความสามารถในงานขององค์กรต่อไป

ABSTRACT

Title of Dissertation : Designing Job Competency Lists of The Bangchak Petroleum Public Company Limited.
Author : Mr. Prin Pitchayavijit
Degree : Master of Sciences in Human Resource Development
Year : 2001

The purpose of this study was to investigate the guidelines of job competency list designing in order to apply for the designing of the whole Bangchak Petroleum Public Company. Five departments were sampled. Fifty one responded to the questionnaire and ten responded to the questionnaire and ten responded to the interviewing.

The questionnaire used for searching a draft of job competency list. The interviewing developed from the base of Critical Incident Technique (CIT) used for searching the behavioral indicators that identified the state of superior performance.

Research issues were tested by Mean and the major findings were :

1. Job Competency Lists from this study were :
 - 1.1 Achievement Orientation
 - 1.2 Work Management
 - 1.3 Cohesiveness and Teamworking
 - 1.4 Analytical Thinking
 - 1.5 Communication
 - 1.6 Accountability and Creditability
 - 1.7 Leadership

(6)

2. Common Competency (Core Competency) from this study were :

2.1 Achievement Orientation

2.2 Work Management

Based on the results of this study the researcher suggests various guidelines to develop and apply for the designing of the whole company.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของศาสตราจารย์ ดร.ชาติชาย ณ เชียงใหม่ และ ดร. บุญนันทน์ พินัยทรัพย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ ตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง และคณาจารย์ทุกท่านในโครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้ และให้คำแนะนำด้านต่างๆ แก่ผู้ศึกษาเป็นอย่างดี ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ คุณอัปสร อินสว่าง ผู้อำนวยการกิจกรรมสัมพันธ์ คุณพรชัย แสงอรุณ อดีตผู้จัดการส่วนการพนักงาน และคุณชัยชนะ หะรินธนาวุฒิ ผู้จัดการส่วนการศึกษาและพัฒนา รวมทั้งพนักงานบริษัทบางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการร่วมกันทำวิจัยชิ้นนี้ ให้ลุล่วงไป ด้วยดี

ท้ายสุดขอโน้มระลึกพระคุณของคุณพ่อ คุณแม่และทุกคนในครอบครัวเป็นอย่างสูงที่คอยห่วงใยและให้กำลังใจผู้ศึกษาตลอดมา

ปริญญ์ พิชญวิจิตร

พฤศจิกายน 2544