

**ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยอมรับการแปรรูปโรงพยาบาลรัฐ
ให้เป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล:
กรณีศึกษาโรงพยาบาลบ้านแพ้ว อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร**

Influencing Factors on Decision

to Adopt a More Autonomous Management of Public Hospitals:

A Case study of Ban Phaew Hospital

วรารัตน์ กิจพจน์

**วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)
โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์**

พ.ศ.2543

วิทยานิพนธ์

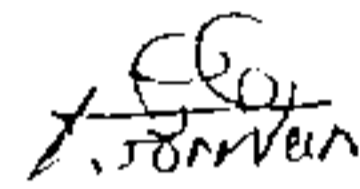
: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยอมรับการแปรรูปโรงพยาบาลรัฐ
ให้เป็นโรงพยาบาลแบบกึ่งของรัฐ ของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล
กรณีศึกษาโรงพยาบาลบ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร
Influencing Factors on Decision to Adopt a More
Autonomous Management of Public Hospitals :
A Case study of Ban Phaeo Hospital

ชื่อนักศึกษา

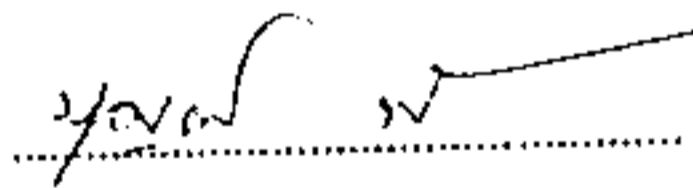
: นาง วรฉัตร กิจพจน์
: Mrs. Warat Kijpojana

โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนารัพยากรมนุษย์

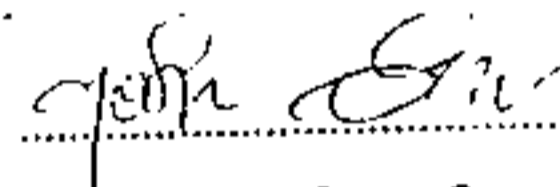
คณะกรรมการสภาวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาแล้ว เห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์บัณฑิต(การพัฒนารัพยากรมนุษย์)



..... ประธานกรรมการ
(รศ.ดร.ชาติชาย ณ เชียงใหม่)



..... กรรมการ
(ดร. บุญอนันต์ หิณัยทรัพย์)



..... กรรมการ
(ผศ.ดร. ภูษิตา อินทรประสงค์)

R.....
E.....
I.....

บทคัดย่อ

- ชื่อวิทยานิพนธ์** : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยอมรับการแปรรูปโรงพยาบาลรัฐ ให้เป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลบ้านแพ้ว อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร
- ชื่อผู้เขียน** : วรรัตน์ กิจพจน์
- ชื่อปริญญา** : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)
- ปีการศึกษา** : 2543
-

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลต่อการแปรรูปโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การ ทัศนคติต่อการมุ่งใจในปัจจัยสุขนามัยและปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน การเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพส่วนบุคคล การรับรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในองค์การเรื่องการแปรรูปโรงพยาบาลรัฐให้เป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐและการรับรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะของการแปรรูปเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ กับ การตัดสินใจยอมรับการแปรรูปโรงพยาบาลรัฐให้เป็นโรงพยาบาลในการกำกับของรัฐ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือข้าราชการและลูกจ้างประจำโรงพยาบาลมีจำนวน 122 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ความสัมพันธ์ไควสแควร์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ สเปียร์แมน ทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่วนใหญ่ มีทัศนคติทางบวกระดับค่อนข้างพอใจ ต่อการแปรรูปเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ (ร้อยละ 80.3) มีการตัดสินใจยอมรับการแปรรูปเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ ร้อยละ 39.3 ไม่ยอมรับการแปรรูป ร้อยละ 60.7 ด้านความสัมพันธ์กับการตัดสินใจยอมรับการแปรรูปเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ พบว่า เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา เงินเดือน อายุการทำงาน อายุราชการ ไม่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจยอมรับการแปรรูปเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ แต่อายุและการรับรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในการแปรรูปองค์การ มีความสัมพันธ์ทางลบกับการตัดสินใจยอมรับการแปรรูปโรงพยาบาลรัฐให้เป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทัศนคติต่อการแปรรูปเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ ความเป็นจริงในการเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพส่วนบุคคล ทัศนคติต่อการมุ่งใจขององค์การในปัจจัยสุขนามัยและปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน และการรับรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะของการแปรรูปองค์การไม่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจยอมรับการแปรรูปโรงพยาบาลรัฐให้เป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานที่จะแปรรูปเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ ควรจะมีการเปลี่ยนแปลงองค์การที่มีการขับเคลื่อนบุคลากรไปพร้อมกันด้วยระบบการบริหารจัดการที่สร้างความมั่นใจในความมั่นคงของอนาคตเจ้าหน้าที่ การคำนึงถึงความมั่นคงและชัดเจนของสิทธิผลประโยชน์ตอบแทนที่จะได้รับ ความมั่นคงในระบบยุติธรรม และเน้นกระบวนการเสริมสร้างความรู้ในข้อมูลวิทยาการของการแปรรูปองค์การที่ถูกต้องและผู้บริหารเป็นผู้ชี้แจง และควรคำนึงถึงความพร้อมของการดำเนินการที่เป็นระบบเป็นองค์รวมที่เน้นการมีส่วนร่วมโดยมุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมขององค์การ เพื่อให้บุคลากรสนใจจะพัฒนาตนเองให้เรียนรู้ด้วยตนเองตลอดเวลา จึงจะนำพาให้หน่วยงานแปรรูปได้สำเร็จ

ABSTRACT

**RESEARCH PAPER : Influencing Factors on Decision to Adopt a More
Autonomous Management of Public Hospitals:
A Case study of Ban Phaew Hospital**

BY :Wararut Kijpojana

DEGREE :Master of Science (Human Resource Development)

ACADEMIC YEAR :2000

This thesis aims to analyse influencing factors on decision of the Ban Phaew Hospital's staff to adopt a more autonomous management. Herzberg's two-factor theory on motivation maintenance theory and motivation hygiene theory is used to measure attitudes and perception of organizational change. The studied population comprises of 166 hospital officials. A set of questionnaires and interviews were used to collect data. The data were statistically analysed using chi-square test and Spearman rank correlation coefficient.

The findings show that the majority of respondents possess positive attitude towards an autonomous management of the hospital. However, about 40 per cent have decided to adopt an autonomous hospital. It was found that age, knowledge, and understanding of organizational change are significantly related to the decision to adopt an autonomous hospital while education, sex, married status, knowledge, salary, and duration of service are not significantly related to decision to adopt an autonomous hospital.

Important factors leading to reluctance to adopt an autonomous hospital are unclear information and misunderstanding on the matter and uncertainty and perceived job insecurity under the new type of hospital management.

This research suggests that in order to facilitate an organizational change, the management of Ban Phaew Hospital should make it clear to the staff on job security and benefits. The government should recognize the importance of good communication to promote better understanding of the necessity of giving more autonomous to the public hospital in the future by

(4)

comparing advantages with the present mode of hospital management. A master plan on operational transforming the public hospital to be more autonomous should be made with an active involvement of the hospitals' staff and concerned stakeholders in each locality to ensure smooth organizational change.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ชาติชาย ณ เชียงใหม่
ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ ดร. บุญอนันต์ พันัยทรัพย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภูษิตา
อินทรประสงค์ กรรมการวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำอันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย

กราบขอบพระคุณ คณาจารย์โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทุกท่าน ที่ได้
ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ทำให้ผู้วิจัยได้มีความรู้และนำความรู้มาใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณข้าราชการ ลูกจ้างประจำผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลบ้านแพ้วทุกท่านที่ได้
สละเวลามาช่วยตอบแบบสอบถาม โดยเฉพาะ คุณอุษา ทิมพจันทร์ ที่เป็นธุระในการจัดแจกแบบสอบถาม
และเก็บแบบสอบถามให้ และท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว ที่ให้ข้อมูลการบริหารจัดการ การ
เปลี่ยนแปลงองค์การ ความเป็นมาของการแปรรูปโรงพยาบาลรัฐให้เป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ และ
ประวัติของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน นาย เมธี
จันทจารุกรณ์ ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของผู้วิจัยที่ได้สนับสนุน ให้คำปรึกษา และส่งเสริมการทำวิทยานิพนธ์
ครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ มุกดา สำนวนกลาง ได้ให้คำแนะนำในการใช้โปรแกรม SPSS
และใช้สถิติในการวิเคราะห์ รวมทั้งเพื่อนๆ โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รุ่นที่ 7 ที่
กรุณาให้คำปรึกษา และเป็นกำลังใจ

กราบขอบพระคุณ คุณพ่อวรา ลิมกุล และ คุณแม่ลิขิต ลิมกุล ที่เป็นกำลังใจให้ข้อคิด
เตือนสติให้ตั้งมั่นในการศึกษา พันเอกวรุฒ กิจพจน์ เด็กหญิงวนิดา กิจพจน์ เด็กหญิงวิริยา กิจพจน์
และ เด็กชายณัฐภัทร กิจพจน์ ที่เป็นกำลังใจสำคัญทำให้ผู้วิจัยฝ่าฟันอุปสรรค และสามารถชนะอุปสรรค
ต่าง ๆ ลุล่วงไปด้วยดี

วรารัตน์ กิจพจน์

(2543)