

b152315

**การประเมินความพร้อมของพนักงานในการเรียนรู้  
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษาบริษัท  
วาไทย อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)**

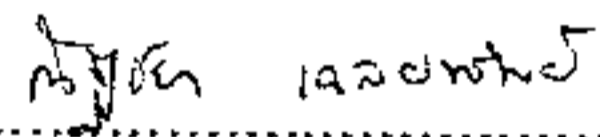
**อภิรัตน์ หวานนุรักษ์**

**วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร)  
โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาศักยภาพคน  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์**

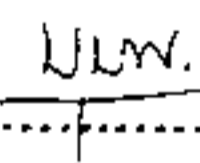
**พ.ศ. 2548**

กฎระเบียบความพร้อมของพนักงานในการเรียนรู้ผ่านสื่อ  
อิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษาบริษัทวาไทย  
อุตสาหกรรมจำกัด (มหาชน)  
อภิรัตน์ หวานนุรักษ์  
โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร)

รองศาสตราจารย์ .....  ..... ประธานกรรมการ  
(ดร. ณัฐรญา แอลยทรัพย์)

รองศาสตราจารย์ .....  ..... กรรมการ  
(ดร. โกวิท กังสนันท์)

อาจารย์ .....  ..... กรรมการ  
(ดร. บุษกร วัชรศรีโรจน์)

## บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์	การประเมินความพร้อมของพนักงานในการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษาบริษัทวาไทย อุตสาหกรรมจำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน	นายอภิรัตน์ หวานนุรักษ์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร)
ปีการศึกษา	2548

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความพร้อมของพนักงานบริษัทวาไทย อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ในด้านการเรียนรู้แบบนำตนเอง 2) ประเมินความพร้อมของพนักงานบริษัทวาไทย อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ในด้านทักษะคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างในด้านความพร้อมในการเรียนรู้แบบนำตนเองระหว่างพนักงานที่ทำงานในแผนกต่างกัน และมีระดับการทำงานต่างกัน 4) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างในด้านทักษะคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ระหว่างพนักงานที่ทำงานในแผนกต่างกัน และมีระดับการทำงานต่างกัน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานของบริษัทวาไทย อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้แก่ พนักงานระดับเจ้าหน้าที่ ระดับหัวหน้างาน และผู้บริหารระดับกลางโดยไม่รวมถึงผู้บริหารระดับสูง จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window เพื่อหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าพนักงานบริษัทวาไทย อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ยังขาดความพร้อมทางด้านทักษะทางคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และความพร้อมในการเรียนรู้แบบนำตนเองในด้านความคิดสร้างสรรค์ กล่าวคือในด้านทักษะทางคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จากการประเมินตนเองของพนักงาน พบว่าพนักงานยังขาดทักษะพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและการสื่อสารผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในด้านความพร้อมในการเรียนรู้แบบนำตนเองเมื่อมองในภาพรวมพบว่า พนักงานมีความพร้อมในการเรียนรู้แบบนำตนเองอยู่ในระดับค่อนข้างสูง แต่เมื่อ

พิจารณาเป็นรายองค์ประกอบพบว่าพนักงานมีความพร้อมในด้านความคิดสร้างสรรค์อยู่ในระดับปานกลางซึ่งต่ำกว่าองค์ประกอบอื่นๆ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ ทางบริษัทควรมีการจัดฝึกอบรมทักษะพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ ทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและการสื่อสารผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้กับพนักงานเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานก่อนที่จะมีการนำวิธีการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ นอกจากนี้ทางบริษัทควรดำเนินการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ให้กับพนักงานโดยการเสริมสร้างแรงจูงใจ โดยการให้รางวัลแก่พนักงานที่มีการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ การจัดประกวดกิจกรรมหรือผลงานที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ขึ้นภายในบริษัท การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลงานที่เกิดจากความคิดสร้างสรรค์ การฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ให้กับพนักงาน และตัวพนักงานเองควรพัฒนาตนเองให้มีความคิดสร้างสรรค์ โดยการ ฝึกตนเองให้เป็นคนช่างสังเกตสิ่งต่างที่อยู่รอบตัว ฝึกการคิดหาแนวทางใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ใช้ความคิดตลอดเวลา โดยตั้งคำถามและหาเหตุผลในคำตอบ ไม่ยึดติดอยู่กับความสำเร็จเดิม เช่น การกระทำทุกอย่างเมื่อเห็นว่าดี ประสบความสำเร็จแล้ว ต่อไปควรจะพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิมด้วยวิธีการใหม่ ควรปรับปรุงตนเองให้เป็นคนกล้าคิด กล้าทำ และกล้าแสดงออก ในสิ่งที่ถูกต้อง ควรฝึกตนเองให้เป็นผู้เฝ้าหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การหาความรู้จากห้องสมุด อินเทอร์เน็ต การพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญ บุคคลในแวดวงอาชีพเดียวกัน และบุคคลอื่นๆ เพื่อฝึกฝนตนเองให้เป็นผู้รอบรู้ในเรื่องต่างๆ

## ABSTRACT

<b>Title of Thesis</b>	<b>An Assessment of The Employees E-learning Readiness: A Case Study of Hua Thai Manufacturing PCL.</b>
<b>Author</b>	<b>Mr. Apirat Whannurak</b>
<b>Degree</b>	<b>Master of Science (Administration Technology)</b>
<b>Year</b>	<b>2005</b>

---

The objectives of the study were to 1) evaluate the readiness of Hua Thai Manufacturing PCL employees concerning the self-directed learning 2) evaluate the readiness of Hua Thai Manufacturing PCL employees concerning the computer skills required for e-learning 3) compare self-directed learning readiness between the differ position and differ department 4) compare computer skills required for e-learning readiness between the differ position and differ department.

The populations of the study were 132 Hua Thai Manufacturing PCL employees including officers, supervisors and moderate mangers. The questionnaire was used as the tool of the study. The frequency count, percentage, mean and standard deviation were used as the statistical analysis by SPSS for window.

The results of the study found that Hua Thai Manufacturing PCL employees has insufficient readiness in computer skills required for e-learning and the self-directed learning readiness in the creative thinking. The self-evaluation of the employees found that the employees have insufficient basic computer skills and internet application skills including the communication via the computer network. The holistic readiness of self-directed learning found that the employees have high readiness in self-directed learning, but the description found that the officer has moderate readiness in creative thinking.

(6)

The suggestions of the research were the company should provide basic computer skills training course and network communication skills training course for the employees in order to the readiness setting before learning by e-learning. Moreover, the company should develop the creative thinking for the employees by reinforcement technique such as the provision of the reward, the provision the activities or the creative thinking promotion in the company, the extension and public relation the product of the creative thinking, the training course in the creative thinking development. The employees should develop themselves by self training concerning the environment observation, new thinking training; create the new idea, the inquiry and the logic answer. The employees should improve themselves by work in correction way, gain the knowledge from the resource of knowledge continuously, such as searching the knowledge from library and internet, the discussion among the experts, the experienced person and others as the same occupation.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่องการประเมินความพร้อมของพนักงานในการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษาบริษัทวาไทยอุตสาหกรรมจำกัด (มหาชน) สำเร็จได้ เนื่องจากบุคคลหลายท่านได้กรุณาช่วยเหลือให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาแนะนำ ความคิดเห็นและกำลังใจ

ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. โภวิทย์ กังสนันท์ รองศาสตราจารย์ ดร. ณัฐชยา เจลยทรัพย์ และ ดร. บุษกร วัชรศรีโรจน์ ที่ได้ให้คำแนะนำและตรวจสอบวิทยานิพนธ์ทุกขั้นตอน

ขอขอบคุณ คุณวิทยา เลื่องลีวงศ์ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บริษัทวาไทยอุตสาหกรรมจำกัด (มหาชน) ที่ได้อนุญาตให้ผู้เขียนเข้าไปทำการวิจัยและช่วยติดต่อประสานงานตลอดการวิจัย และคุณจิรภรณ์ ครุโสภา เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์บริษัทวาไทยอุตสาหกรรมจำกัด (มหาชน) ที่ได้ช่วยเหลือผู้เขียนในการแจกแบบสอบถามและติดต่อประสานงาน

ขอบคุณพนักงานบริษัทวาไทยอุตสาหกรรมจำกัด (มหาชน) ที่ได้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้วิทยานิพนธ์ของผู้ศึกษาสำเร็จลุล่วง

ขอบคุณคุณมณฑิลา คำเรืองที่ได้ช่วยเหลือผู้เขียนในการพิมพ์เอกสาร และเป็นแรงใจให้กับผู้เขียนตลอดมา

ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และขอขอบคุณพี่สาวและน้องสาวที่ได้ช่วยส่งเสริมสนับสนุนกระตุ้นเตือน และเป็นกำลังใจแก่ผู้เขียน

อภิรัตน์ ทวานนุรักษ์

กันยายน 2548